

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2022; Phương hướng, nhiệm vụ năm 2023

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật Giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20/11/2015; Chương trình Kỳ họp thứ 10 HĐND khóa XV; UBND tỉnh báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2022, phương hướng, nhiệm vụ năm 2023 cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH TIẾP CÔNG DÂN, KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Trong năm 2022, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh diễn ra không quá phức tạp, không phát sinh điểm nóng; các vụ việc khiếu nại, tố cáo phát sinh chủ yếu thuộc lĩnh vực đất đai như giải quyết tranh chấp đất đai trong nội bộ nhân dân, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; đền bù giải phóng mặt bằng, hỗ trợ bồi thường, cấp đất tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất để xây dựng các công trình công cộng (*xảy ra chủ yếu trên địa bàn thành phố Điện Biên Phủ và huyện Điện Biên*); một số nội dung khác liên quan đến việc thực hiện chế độ chính sách đối với những người nghèo; tố cáo một số cán bộ tham nhũng, cố ý làm trái, vi phạm quyền tự do dân chủ của công dân. Các vụ việc xảy ra đã được các ngành chức năng và các địa phương tập trung xem xét, giải quyết kịp thời, qua đó góp phần đảm bảo tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

Tuy nhiên vẫn còn một số vụ việc đã được các cấp có thẩm quyền xem xét giải quyết theo quy định của pháp luật nhưng công dân chưa đồng thuận, vẫn tiếp tục gửi đơn đi nhiều nơi.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân

Trong năm 2022, các cơ quan hành chính Nhà nước đã tiếp 1.053 lượt, với 1.345 người, có 09 đoàn đông người¹ với 149 người, số lượt tiếp công dân tăng

¹ 02 đoàn 05 người, đại diện là ông Nguyễn Văn Châu, tổ 6, phường Mường Thanh, thành phố Điện Biên Phủ đề nghị cơ quan có thẩm quyền thanh tra lại việc cấp GCNQSD đất lần đầu cho gia đình ông Đặng Xuân Bốn tổ 6, phường Mường Thanh; vì giả mạo chữ ký, lấn chiếm đất công trong đó có đất đường đi của nhân dân. Không nhất trí với Quyết định số 2920/QĐ-UBND ngày 17/9/2021 của UBND thành phố Điện Biên Phủ về việc giải quyết khiếu nại của ông Nguyễn Văn Châu; 01 đoàn 47

07% (1.053/984 lượt) so với cùng kỳ năm 2021, số đoàn đông người giảm 30,8% (09/13 đoàn) so với cùng kỳ năm 2021. Trong đó, tiếp thường xuyên là 861 lượt với 1042 người, có 04 đoàn đông người với 66 người; tiếp định kỳ, đột xuất của Thủ trưởng 192 lượt với 303 người, có 05 đoàn đông người với 83 người.

Nội dung tiếp công dân chủ yếu tập trung vào các lĩnh vực đất đai như: Đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai, xác định lại mốc giới, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; đề nghị xem xét cấp đất tái định cư và đền bù đất ao nuôi cá, hỗ trợ tiền thuê nhà thuộc Dự án xây dựng, mở rộng Cảng hàng không Điện Biên; xem xét giao đất tái định cư thuộc Dự án nâng cấp đường 279; đề nghị bố trí đất sản xuất theo Đề án 79; xem xét cấp 01 suất đất làm nhà sàn tại trục đường 15m thuộc Dự án đường cầu A1-C4; đề nghị thi hành bản án, đề nghị xử lý hành vi phá rừng, đề nghị mở đường giao thông; đề nghị xem xét việc quy hoạch rừng vào khu vực chăn thả gia súc của nhân dân và một số đề nghị khác.

Trong năm 2022, đồng chí Bí thư Tỉnh uỷ, đồng chí Phó Bí thư Tỉnh uỷ, đại diện Lãnh đạo các cơ quan Ban Nội chính Tỉnh uỷ, Thanh tra tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường, các sở, ngành có liên quan và Ban Tiếp công dân tỉnh đã tham gia tiếp công dân, trực tiếp đối thoại với công dân theo Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã duy trì công tác tiếp công dân định kỳ hàng tháng tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh theo quy định tại khoản 5, Điều 12, Luật Tiếp công dân; chỉ đạo Ban Tiếp công dân và các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh để theo dõi, tổng hợp tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Sau các buổi tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo tỉnh, UBND tỉnh đều ban hành Thông báo kết luận để chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc thẩm quyền có văn bản trả lời hoặc chỉ đạo các cơ quan liên quan phối hợp xem xét, giải quyết, trả lời các khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền theo quy định.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân:

người xã Tủa Thàng, huyện Tủa Chùa đề nghị UBND xã xem xét giải quyết chế độ học sinh bán trú; 01 đoàn 06 người bản Mường Nhé, xã Mường Nhé đề nghị được sắp xếp dân cư theo Đề án 79 tại bản Nà Pán, được san nền nhà, làm đường vào bản để các hộ dân chở vật liệu vào làm nhà ở; 01 đoàn bà Nguyễn Thị Ngọc và 5 hộ gia đình tổ 10, phường Thanh Trường, thành phố Điện Biên Phủ, đề nghị UBND phường tổ chức họp các hộ dân bị thu hồi đất bàn giao mặt bằng cho dự án nâng cấp mở rộng Cảng hàng không Điện Biên; đề nghị kiểm tra toàn bộ diện tích của các hộ dân; 01 đoàn 30 người Nhân dân bản Nậm Pồ 2, xã Mường Nhé, huyện Mường Nhé kiến nghị được xây dựng và họp chợ tại khu đất nhân dân đã lựa chọn (do khu đất là đất nông nghiệp, UBND xã đang tháo gỡ cho nhân dân); 01 đoàn 35 hộ dân tại bản Nậm Pồ 1,2,3 xã Mường Nhé đề nghị UBND huyện tổ chức cuộc họp, đối thoại với các hộ gia đình để kịp thời đưa ra phương án giải quyết dứt điểm việc tranh chấp đất đai giữa các hộ dân có đất đang tranh chấp; 02 đoàn công dân thôn Hợp Thành, xã Núa Ngam, huyện Điện Biên đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai giữa nhân dân thôn Hợp thành với ông Nguyễn Văn Lập, thôn Hợp Thành, xã Núa Ngam, huyện Điện Biên.

Tổng số đơn đã tiếp nhận qua công tác tiếp công dân là 164 đơn, cụ thể:

- Theo nội dung: 164 đơn kiến nghị, phản ánh.
- Theo thẩm quyền giải quyết: 82 đơn;
- Số đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết là 82 đơn (hướng dẫn 02 đơn; chuyển đơn 78 đơn; đơn đốc giải quyết 02 đơn)

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tổng số đơn đã tiếp nhận: Trong năm 2022, đã tiếp nhận 1.613 đơn (17 đơn từ kỳ trước chuyển sang; 1.596 đơn tiếp nhận trong kỳ), giảm 23,3% (1.613/2.024 đơn) so với cùng kỳ năm 2021. Đến nay, đã xử lý 1.613 đơn/1.613 đơn tiếp nhận (đạt 100%), trong 1.324 đơn đủ điều kiện xử lý.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Theo nội dung, trong 1.324 đơn đủ điều kiện xử lý có 46 đơn khiếu nại, 29 đơn tố cáo và 1.249 đơn kiến nghị, phản ánh;
- Theo tình trạng giải quyết, trong 1.324 đơn đủ điều kiện xử lý có 521 đơn đã giải quyết; 389 đơn đang giải quyết và 414 đơn chưa được giải quyết.

c) Kết quả xử lý đơn

Trong 1.324 đơn đủ điều kiện xử lý có 837 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết (gồm 30 đơn khiếu nại, 11 đơn tố cáo và 796 đơn kiến nghị, phản ánh), còn lại 487 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết (đã hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan, tổ chức, đơn vị có thẩm quyền).

Công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong kỳ được thực hiện bảo đảm đúng quy định của pháp luật; đúng trình tự, thủ tục tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

a) Kết quả giải quyết khiếu nại:

Tổng số vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền 42 vụ (trong đó 12 vụ tồn từ kỳ trước chuyển sang, tiếp nhận trong kỳ 30 vụ). Đã giải quyết 30/42 vụ, đạt 71,4% (10 vụ việc rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục, 20 vụ giải quyết bằng quyết định hành chính). Kết quả giải quyết: Trong 20 vụ giải quyết bằng quyết định hành chính có 05 vụ khiếu nại đúng, chiếm 25%; 09 vụ khiếu nại sai, chiếm 45%; 05 vụ khiếu nại có đúng có sai, chiếm 25%; 01 vụ việc giải quyết lần 02 (công nhận quyết định giải quyết lần đầu), chiếm 05%.

b) Kết quả giải quyết đơn tố cáo

Tổng số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: 18 vụ (trong đó 07 vụ tồn từ kỳ trước chuyển sang, 11 vụ tiếp nhận trong kỳ). Đã giải quyết 13/18 vụ, đạt 72,2% (gồm 10 vụ việc giải quyết bằng quyết định hành chính và 03 vụ việc rút toàn bộ nội dung tố cáo). Kết quả giải quyết: Trong 10 vụ việc đã giải quyết bằng quyết định hành chính có 06 vụ tố cáo sai chiếm 60%; 04 vụ việc tố cáo có đúng có sai 40%; còn 05 vụ việc đang kiểm tra, xác minh trong thời gian quy định. Qua giải

quyết đơn tố cáo đã đề nghị xem xét xử lý trách nhiệm đối với 02 công chức² xã Thanh Xương, huyện Điện Biên.

4. Về bảo vệ người tố cáo

UBND tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố và các cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan đã tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc và cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý thực hiện nghiêm các quy định về bảo vệ người tố cáo, các quy định về thông tin quá trình giải quyết tố cáo, về bí mật thông tin có liên quan đến người tố cáo, tăng cường công tác phối hợp bảo vệ người tố cáo, để kịp thời phòng ngừa, ngăn chặn các hành vi trả thù, trù dập người tố cáo theo đúng quy định.

Trong năm 2022, đối với các đơn tố cáo được thụ lý giải quyết, không có trường hợp nào người tố cáo có yêu cầu bảo vệ. Đồng thời, chưa để xảy ra tình trạng tổ chức, cá nhân có thẩm quyền không có biện pháp xử lý khi có căn cứ cho rằng người tố cáo bị trù dập, phân biệt đối xử, gây thiệt hại đến quyền và lợi ích hợp pháp của người tố cáo.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai

UBND tỉnh đã tăng cường chỉ đạo Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND cấp huyện kịp thời quán triệt và tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh; chủ động nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, phát huy trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời những vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở, những vụ việc tồn đọng, kéo dài. UBND tỉnh cũng đã giao Thanh tra tỉnh kiểm tra, đôn đốc và tham mưu xử lý kịp thời những nội dung khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh.

Đồng thời, UBND tỉnh đã ban hành văn bản chỉ đạo việc xử lý đơn, giao nhiệm vụ giải quyết đơn thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh; đánh giá việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; chỉ đạo rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và tham gia các buổi tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo UBND tỉnh; chỉ đạo rà soát và báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phục vụ Kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV, Đoàn Giám sát Ủy ban Thường vụ Quốc hội³.

² Ông Nguyễn Văn Phú công chức Tư pháp - Hộ tịch, Trần Thanh Tùng công chức Địa chính - Xây dựng xã Thanh Xương, huyện Điện Biên trong khi thực hiện nhiệm vụ đã để lộ thông tin, địa chỉ của người tố cáo theo quy định của Luật Tố cáo.

³ Công văn số 3822/UBND-NC ngày 16/11/2021 về định hướng chương trình công tác và hướng dẫn xây dựng kế hoạch thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2022; Văn bản số 2244/UBND-NC ngày 19/7/2022 về cung cấp tài liệu liên quan đến các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc Chuyên đề giám sát của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; Quyết định số 671/QĐ-UBND ngày 14/4/2022 về việc giao nhiệm vụ xác minh nội dung khiếu nại; Quyết định số 705/QĐ-UBND ngày 21/4/2022 về việc giao nhiệm vụ xác minh nội dung khiếu nại; Quyết định số 1387/QĐ-

Ngoài ra, đã ban hành 02 Quyết định giải quyết khiếu nại⁴, 05 báo cáo⁵ về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành và các cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan đã tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Trong kỳ báo cáo, toàn tỉnh đã ban hành 157 văn bản quản lý, chỉ đạo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổ chức 23 buổi tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước trong đó lồng ghép nội dung về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo với 1.489 người tham dự. Qua đó, giúp nâng cao nhận thức của Lãnh đạo các cơ quan, tổ chức, đơn vị và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; giúp các cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân hiểu rõ quyền và nghĩa vụ của mình, từ đó nâng cao ý thức tuân thủ, chấp hành, thực hiện pháp luật, góp phần giúp cho pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo đi vào cuộc sống.

b) Kết quả tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo tiếp tục được quan tâm chỉ đạo thực hiện thường xuyên; các cơ quan thông tấn, Báo, Đài và các ngành có liên quan đã tích cực thực hiện công tác tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo với nhiều hình thức đa dạng như: Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, báo in, báo điện tử, Đài Phát thanh - Truyền hình... Qua đó đã góp phần định hướng dư luận xã hội và nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn tỉnh về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

c) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm

UBND ngày 12/8/2022 về việc giao nhiệm vụ xác minh nội dung khiếu nại của bà Nguyễn Thị Thiêm, địa chỉ thường trú tại thôn Hợp Thành, xã Núa Ngam; Quyết định số 1389/QĐ-UBND ngày 12/8/2022 về việc giao nhiệm vụ xác minh nội dung khiếu nại (lần hai) của ông Nguyễn Văn Biên, địa chỉ thường trú tại thôn Hợp Thành, xã Núa Ngam, huyện Điện Biên; Văn bản số 2415/UBND-BTCD ngày 01/8/2022 của UBND tỉnh Điện Biên về việc bổ sung nội dung vào báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022; Văn bản số 2230/UBND-BTCD ngày 19/7/2022 của UBND tỉnh Điện Biên về việc tham mưu thực hiện Văn bản số 1058/TTCP-KHTH ngày 14/7/2022 của Thanh tra Chính phủ; Văn bản số 2325/UBND-BTCD ngày 26/7/2022 của UBND tỉnh Điện Biên về việc bổ sung chỉ tiêu vào báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022...;

⁴ Quyết định số 935/QĐ-UBND ngày 23/5/2022 về việc giải quyết khiếu nại lần đầu của bà Vũ Thị Vân; Quyết định số 1251/QĐ-UBND ngày 18/7/2022 về việc giải quyết khiếu nại lần hai của ông Lê Khắc Dương Bản Nà Hỳ 1, xã Nà Hỳ, huyện Nậm Pồ.

⁵ Báo cáo 41/BC-UBND ngày 11/02/2022 về việc đánh giá thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Báo cáo 60/BC-UBND ngày 04/3/2022 về kết quả thực hiện việc giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Báo cáo số 220/BC-UBND ngày 01/8/2022 về kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Điện Biên năm 2022; Báo cáo số 229/BC-UBND ngày 16/8/2022 về bổ sung kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Điện Biên năm 2022

Trong kỳ báo cáo, toàn tỉnh đã tiến hành 16 cuộc thanh tra đối với 21 đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Qua thanh tra, phát hiện các vi phạm chủ yếu như: Ghi chép, phản ánh số lượt tiếp công dân chưa chính xác, một số phiếu xử lý đơn chưa đúng mẫu, thời gian xử lý đơn còn chậm; lưu trữ hồ sơ giải quyết chưa đầy đủ, chưa khoa học, không có mục lục hồ sơ; chưa thanh toán chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 02/01/2018 của UBND tỉnh Điện Biên.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

- Trong năm 2022, các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh tiếp tục quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo phổ biến quán triệt, triển khai thực hiện nhiều giải pháp để tổ chức thực hiện các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, chỉ đạo của Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và đã đạt được những kết quả tích cực, góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo điều kiện thuận lợi để thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Công tác tiếp công dân ngày càng đi vào nề nếp và có hiệu quả, lãnh đạo các địa phương đã chú trọng đến công tác tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân để chủ động nắm bắt tình hình và giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo. Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo cơ bản đảm bảo đúng quy định của pháp luật, thực hiện tốt công tác đối thoại trong quá trình giải quyết khiếu nại; tình trạng công dân gửi đơn vượt cấp đến các cơ quan Trung ương ngày càng giảm. Chất lượng trong công tác thẩm tra, xác minh, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng được nâng cao, nhiều vụ việc công dân đã chấm dứt việc tiếp tục khiếu nại, tố cáo sau khi nhận được quyết định giải quyết khiếu nại hoặc văn bản kết luận giải quyết tố cáo lần đầu.

- Việc thực hiện công tác tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo cơ bản bảo đảm đúng thẩm quyền, nội dung, trình tự, thủ tục; bảo đảm đúng quy định của pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thông qua kết quả thực hiện, đã góp phần bảo vệ được quyền và lợi ích hợp pháp của Nhà nước và tổ chức, công dân, hạn chế phát sinh “điểm nóng” trên địa bàn tỉnh. Vai trò của các cơ quan Thanh tra trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo được tăng cường; công tác phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn với UBND các huyện, thị xã, thành phố, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể ngày càng chặt chẽ, góp phần giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phát sinh trên địa bàn.

2. Tồn tại, hạn chế

- Công tác tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa đi vào chiều

sâu, nhất là ở cơ sở nên còn phát sinh nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo sai, đơn thư gửi nhiều nơi, gửi không đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Một số vụ việc khiếu nại, mặc dù đã được các cơ quan có thẩm quyền giải quyết đúng chính sách pháp luật, có lý, có tình, song công dân vẫn tiếp tục gửi đơn khiếu nại.

- Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh thuộc thẩm quyền của các cấp, các ngành đôi khi còn chậm; trình tự, thủ tục giải quyết chưa đảm bảo, dẫn đến công dân đi lại nhiều lần; công tác đôn đốc, theo dõi đơn thư đã chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết chưa được thường xuyên.

- Công tác thông tin, báo cáo tổng hợp về tình hình khiếu nại, tố cáo, kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại một số đơn vị chưa đầy đủ, kịp thời, chính xác, dẫn đến khó khăn trong việc tổng hợp, đánh giá tình hình công tác trên địa bàn tỉnh và báo cáo cấp có thẩm quyền.

3. Nguyên nhân

- Công tác quản lý đất đai trên địa bàn tỉnh trong nhiều năm qua có những nội dung chưa chặt chẽ, việc xác định nguồn gốc đất của một số hộ gia đình, cá nhân sử dụng đất thiếu chính xác, dẫn đến khi triển khai thực hiện các dự án đầu tư có thu hồi, giải phóng mặt bằng sẽ phát sinh tình trạng tranh chấp, khiếu kiện; công tác thu hồi, giải tỏa gặp nhiều khó khăn.

- Chính sách pháp luật về đền bù giải phóng mặt bằng khi Nhà nước thu hồi đất còn có những bất cập, thiếu đồng bộ, có những nội dung chưa phù hợp với thực tế, ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của người dân. Về phía công dân, có trường hợp không thực hiện đúng quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo; gửi đơn thư nhiều nơi, không đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Cá biệt có một số vụ việc có dấu hiệu công dân cố tình gây áp lực với chính quyền các cấp, gây phức tạp về an ninh trật tự tại trụ sở của các cơ quan Nhà nước.

- Việc thẩm tra, xác minh mất nhiều thời gian dẫn đến quá trình giải quyết kéo dài, nhất là các vụ việc khiếu nại liên quan đến lĩnh vực đất đai. Trong quá trình giải quyết chưa quan tâm đúng mức đến giải pháp đối thoại, vận động, thuyết phục công dân để có sự đồng thuận trong việc thực hiện chính sách đền bù giải phóng mặt bằng.

- Vai trò, trách nhiệm của các cơ quan tham mưu giải quyết khiếu nại tuy đã được nâng cao nhưng chưa đáp ứng yêu cầu thực tiễn đặt ra; công tác phối hợp để tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong công tác giải quyết khiếu nại còn chậm, thiếu chủ động. Một số địa phương phát sinh nhiều đơn thư khiếu nại, tố cáo nhưng biên chế được giao còn hạn chế nên việc bố trí lực lượng làm công tác tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa tương xứng, dẫn đến việc tham mưu giải quyết vụ việc chậm, chất lượng chưa cao.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới, việc thực hiện chính sách giải phóng mặt bằng, thu

hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện một số dự án trọng điểm đang triển khai và một số dự án do các Nhà đầu tư thực hiện nên dự báo tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân sẽ tiếp tục tăng; số người đến trụ sở tiếp công dân để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cũng sẽ có chiều hướng gia tăng. Đây cũng sẽ là điều kiện, cơ hội để các đối tượng xấu lợi dụng, kích động, lôi kéo, mua chuộc người dân khiếu nại, tố cáo đông người, tập trung, gây áp lực với chính quyền và chủ đầu tư hoặc có những hành vi quá khích, làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2023

1. Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, trọng tâm là: Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 35- CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11- QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành.

2. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo; mở các lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn cho cán bộ làm công tác tiếp công dân. Các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức đoàn thể để thực hiện tốt công tác dân vận, đối thoại, hòa giải nhằm hạn chế phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo; tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền ngay từ khi mới phát sinh. Thủ trưởng, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị phải chịu trách nhiệm cá nhân với cấp trên trực tiếp nếu chậm giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, để công dân khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

3. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn của tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố phải thường xuyên chỉ đạo rà soát, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo trong phạm vi quản lý để giải quyết kịp thời ngay khi mới phát sinh. Tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền ngay tại cơ sở, phấn đấu đạt tỷ lệ trên 85%; thực hiện tốt các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, phấn đấu đạt tỷ lệ trên 90%. Quá trình giải quyết phải phân loại, xử lý đúng nội dung đơn; tăng cường đối thoại với công dân để giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, kéo dài. Đồng thời, tổ chức thực hiện và kiểm tra việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý về tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

4. Ngành Thanh tra tỉnh tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm và làm tốt chức năng tham mưu, giúp Thủ trưởng cơ quan quản lý Nhà nước cùng cấp về giải quyết khiếu nại, tố cáo; kiến nghị chấn chỉnh những tồn tại, yếu kém trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chú trọng việc phát

hiện, xử lý các trường hợp chậm phân loại, xử lý đơn, giải quyết kéo dài để công dân gửi đơn vượt cấp; kiên nghị thanh tra công vụ đối với các đơn vị chậm khắc phục những tồn tại, hạn chế.

5. Tiếp tục hoàn thiện cơ chế, chính sách thuộc thẩm quyền của Tỉnh liên quan đến lĩnh vực quản lý tài nguyên và môi trường, nhất là quy định về thu hồi đất, bồi thường hỗ trợ và tái định cư; về giá đất cụ thể để thực hiện bồi thường; quy định về giải quyết tranh chấp đất đai; tăng cường quản lý Nhà nước về đất đai ở cả 03 cấp; đầu tư để hoàn thiện hồ sơ địa chính ở các cấp, hoàn thành việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; đẩy mạnh hơn nữa việc công khai đầy đủ thông tin cho người dân và doanh nghiệp biết để giám sát và thực hiện.

6. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông vào hoạt động tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên các lĩnh vực để phát sinh khiếu nại, tố cáo. Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ, sắp xếp, bố trí cán bộ có đủ phẩm chất, năng lực, trình độ làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đồng thời quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị và thực hiện đúng chế độ, chính sách đối với cán bộ làm công tác này.

7. Thực hiện tốt chế độ báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật. Việc báo cáo phải đầy đủ, kịp thời, chính xác về số liệu, tránh hình thức, báo cáo nhiều về thành tích, che giấu khuyết điểm, tồn tại, hạn chế.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023 trên địa bàn tỉnh. UBND tỉnh báo cáo HĐND tỉnh./.

Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh;
- Lãnh đạo UBND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, NC ⁴

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Lê Thành Đô