

Mường Nhé, ngày 29 tháng 5 năm 2020

Số: 1922 ... Số: 213 /BC-UBND
Ngày: 29/5 ...
Chuyên: *Đề nghị UBND*
Lưu hồ sơ số: ...

BÁO CÁO

Kết quả triển khai ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu Cải cách hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử và thực hiện các quy định của pháp luật về hoạt động báo chí trên địa bàn huyện Mường Nhé.

Thực hiện Kế hoạch số 44/KH-HĐND 07/4/2020 của HĐND tỉnh Điện Biên về Kế hoạch giải trình tại phiên họp HĐND tỉnh.
UBND huyện Mường Nhé báo cáo giải trình làm rõ nội dung công tác quản lý nhà nước trên địa bàn huyện như sau:

Thực hiện các văn bản của chính phủ, của tỉnh liên quan đến việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu Cải cách hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử và thực hiện các quy định của pháp luật về hoạt động báo chí trên địa bàn huyện Mường Nhé trong những năm qua đều nhận được sự phối hợp, giúp đỡ, triển khai hướng dẫn của sở Thông tin Truyền thông; sự chỉ đạo sát sao của Thường trực huyện ủy, sự vào cuộc quyết liệt của UBND huyện cũng như các cơ quan đơn vị UBND các xã trên địa bàn huyện và đã đạt được các kết quả cụ thể như sau:

I. TRIỂN KHAI ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN ĐÁP ỨNG YÊU CẦU CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH VÀ XÂY DỰNG CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ

1. Tình hình triển khai xây dựng Chính quyền điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ

1.1. Công tác chỉ đạo thực hiện Nghị quyết 17/NQ-CP

Triển khai thực hiện Nghị quyết của Chính phủ; Kế hoạch số 1049/KH-UBND ngày 18/4/2019 về hành động thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ giải pháp trọng tâm phát triển chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025. UBND huyện Mường Nhé đã ban hành các văn bản: Kế hoạch số 799/KH-UBND ngày 25/7/2019 về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện Mường Nhé năm 2020. Kế hoạch số 1364/KH-UBND ngày 27/11/2019 về việc tổ chức tập huấn Tổ chức tập huấn sử dụng chữ ký số chuyên dùng trong cơ quan nhà nước huyện Mường Nhé. UBND huyện Mường Nhé chỉ đạo phòng Văn hóa và Thông tin, Đài truyền thanh-Truyền hình, UBND các xã tuyên truyền nội dung của nghị quyết và các văn bản chỉ đạo của tỉnh bằng nhiều hình thức: Lồng ghép trong các hội nghị tập huấn, in ấn văn bản gửi các cơ quan, viết tin, bài phát trên loa truyền thanh, đăng trên trang thông tin điện tử của huyện.... để nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về phát triển Chính phủ điện tử, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

1.2. Xây dựng nền tảng công nghệ phát triển Chính quyền điện tử

- UBND huyện Mường Nhé chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã thực hiện tốt việc ứng dụng CNTT trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn; tiếp nhận,

giải quyết các thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa huyện và các xã; niềm yết công khai, đầy đủ các TTHC theo quy định. Phối hợp mở lớp tập huấn hướng dẫn tiếp nhận hồ sơ, trừ kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; quản lý thông tin kinh tế - xã hội; triển khai ứng dụng chữ ký số tích hợp trên phần mềm quản lý văn bản HSCV cho cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan đơn vị huyện, xã.

- Ứng dụng CNTT tại bộ phận một cửa: Thực hiện việc giải quyết hồ sơ một cửa gắn với cải cách hành chính phục vụ người dân và tổ chức, UBND huyện Mường Nhé đã niềm yết công khai, minh bạch, đầy đủ các thủ tục hành chính, công khai thông tin, kết quả giải quyết các TTHC tại bộ phận một cửa.

- Ứng dụng CNTT trong quản lý hành chính nhà nước: Hệ thống phần mềm quản lý văn bản TDOffice được UBND huyện Mường Nhé triển khai liên thông đến các phòng, ban, UBND các xã. 100% cán bộ, công chức huyện ứng dụng CNTT trong công tác chỉ đạo, điều hành công việc và thực hiện nhiệm vụ chuyên môn; sử dụng thành thạo phần mềm hồ sơ công việc.

- + Việc thực hiện trao đổi văn bản giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử được 100% cán bộ, công chức, viên chức thực hiện thường xuyên.

- + Được trang bị và sử dụng hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến, đảm bảo điều kiện kỹ thuật phục vụ cho các cuộc họp trực tuyến của UBND huyện Mường Nhé với UBND tỉnh.

- + Thực hiện việc đăng ký chứng thư số cho 21 phòng, ban, đơn vị, 11 xã thuộc UBND huyện Mường Nhé và 49 cá nhân.

- Hạ tầng công nghệ thông tin tại các phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện Mường Nhé được quan tâm đầu tư đảm bảo đủ các điều kiện cho công chức làm việc.

- + Hạ tầng ứng dụng CNTT: 100% cơ quan được kết nối mạng nội bộ (LAN) và mạng Internet tốc độ cao, 100% xã được kết nối Internet.

- + Các phần mềm ứng dụng chuyên ngành, xây dựng cơ sở dữ liệu tại các phòng ban huyện được triển khai thực hiện: Phần mềm hồ sơ công việc, phần mềm kế toán-tài chính, phần mềm tiếp nhận và trả hồ sơ bộ phận "một cửa", phần mềm quản lý trường học, phần mềm quản lý hộ tịch, quản lý tài sản...

- Nguồn nhân lực CNTT: 100% CBCC đã học tin học văn phòng có chứng chỉ A, B. Có 03 cán bộ được đào tạo chuyên về CNTT (03 đại học). Có 03 cán bộ phụ trách về CNTT (01 cán bộ thuộc phòng Văn hóa và Thông tin, 01 cán bộ thuộc Văn phòng HĐND-UBND huyện Mường Nhé 01 cán bộ thuộc trung tâm Văn hóa - truyền thanh - Truyền hình).

1.3. Kết quả thực hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử theo Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ

- Việc thực hiện gửi nhận văn bản điện tử: đã triển khai kết nối liên thông Hệ thống quản lý văn bản và điều hành UBND tỉnh và các xã. (Năm 2019 đã gửi, nhận 9231 văn bản, gửi gần 800 văn bản điện tử, Quý I/2020 gửi 1476, nhận 3036 văn bản điện tử giữa các đơn vị).

- Ứng dụng chữ ký số: Tổng số chứng thư số chuyên dùng Ban cơ yếu Chính

phủ đã cấp phát 80 chứng thư số cho tổ chức và chữ ký số cá nhân. Hiện huyện đang triển khai thực hiện ứng dụng chữ ký số vào phần mềm quản lý văn bản và điều hành.

1.4. Triển khai xử lý TTHC qua Cổng dịch vụ công trực tuyến

* *Công tác công tác tuyên truyền:* UBND huyện Mường Nhé chỉ đạo các cơ quan tăng cường công tác tuyên truyền về việc sử dụng Cổng dịch vụ công trực tuyến bằng nhiều hình thức như: Xây dựng nội dung các khẩu hiệu, viết tin, bài, phóng sự đăng trên trang thông tin điện tử, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống đài phát thanh, truyền hình huyện.

*** Kết quả tiếp nhận và xử lý TTHC qua Cổng dịch vụ công**

- Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Huyện đã triển khai việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích đến hết tháng 4/2020 là: 28 hồ sơ

*** Năm 2019:**

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận tại bộ phận một cửa và trực tuyến: 847 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ đã được xử lý: 847 hồ sơ.

- Tỷ lệ hồ sơ được xử lý đúng hạn đạt: 100 %.

*** Năm 2020:**

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận từ 01/01/2020 đến 31/3/2020 tại bộ phận một cửa và trực tuyến là: 192 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ đã được xử lý: 192 hồ sơ.

- Tỷ lệ hồ sơ được xử lý đúng hạn đạt: 100%.

1.5. Bảo đảm kinh phí triển khai xây dựng Chính quyền điện tử

Hàng năm đã bố trí kinh phí sửa chữa, mua máy tính, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật, liên thông phần mềm HSCV, duy trì hoạt động Trang thông tin điện tử,... Tổng kinh phí từ năm 2018 - 2020 ước đạt 4.616.583.000 đồng.

2. Công tác quản lý an toàn thông tin mạng

- UBND huyện Mường Nhé ban hành công văn số: 385/UBND-VHTT ngày 12 tháng 4 năm 2019, V/v Triển khai phần mềm BKAV Endpoint tập trung. Công văn số: 27/UBND-VHTT ngày 11 tháng 01 năm 2019 về việc tăng, cường bảo đảm an toàn thông tin dịp Tết Nguyên Đán Kỷ Hợi 2019 trên địa bàn huyện; Công văn số: 245/UBND-VHTT ngày 10 tháng 3 năm 2020 về việc tăng cường sử dụng phần mềm phòng chống mã độc tập trung của tỉnh.

- Thường xuyên thực hiện sao lưu dữ liệu định kỳ. Tắt tính năng quản trị từ xa, thay đổi địa chỉ IP mặc định trong mạng nội bộ, sử dụng các DNS đáng tin cậy cho thiết bị định tuyến hoặc điều hành...

- Cài đặt và sử dụng phần mềm chống mã độc tập chung Bkav Endpoint cho 60 máy tính của các cơ quan đơn vị trên địa bàn huyện.

3. Đánh giá chung về triển khai ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu CCHC, xây dựng Chính quyền điện tử, an toàn thông tin mạng

*** Kết quả đạt được**

- Việc ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan nhà nước tại UBND huyện Mường Nhé đã mang lại hiệu quả tích cực trong công tác chỉ đạo, quản lý điều

hành, công tác chuyên môn cụ thể: việc phân công, trao đổi văn bản, theo dõi, đôn đốc tiến độ giải quyết công việc, báo cáo, thống kê kết quả thực hiện nhiệm vụ, tra cứu văn bản đi, đến của cơ quan, đơn vị, triển khai công tác họp, hội nghị trực tuyến, công tác quản lý hộ tịch, quản lý ngân sách, công khai TTHC được tin học hóa. 100% xã đã kết nối liên thông phần mềm quản lý văn bản TDOOffice.

- Hạ tầng CNTT tại các cơ quan Nhà nước huyện Mường Nhé được đầu tư, cơ bản đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ. Thông tin được đảm bảo an toàn, an ninh mạng và kết nối thông suốt.

*** Tồn tại, hạn chế**

- Trang thông tin điện tử huyện chưa kết nối liên thông với cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Điện Biên nên việc cung cấp đầy đủ các dịch vụ công trực tuyến mức độ 1, 2 theo quy định và 29 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. đến cán bộ, công chức và người dân còn hạn chế.

- Tỷ lệ các văn bản, tài liệu trao đổi giữa các cơ quan dưới dạng điện tử còn chưa được thực hiện triệt để. Tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích còn rất ít.

- Một số cơ quan, đơn vị UBND các xã, một số cán bộ, công chức, viên chức thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết công việc thông qua hệ thống quản lý văn bản Tdeoffice còn thấp.

- Cán bộ chuyên trách có trình độ chuyên môn CNTT tại các cơ quan đơn vị còn thiếu, chủ yếu là kiêm nhiệm.

II. THỰC HIỆN CÁC QUY ĐỊNH CỦA PHÁP LUẬT VỀ HOẠT ĐỘNG BÁO CHÍ

- Huyện có 02 Cổng/Trang thông tin điện tử tổng hợp (UBND huyện Mường Nhé, cơ quan Bảo tồn thiên nhiên huyện Mường Nhé). Thực hiện nghiêm túc đăng tải các thông tin đúng quy định của pháp luật; cập nhật, trích dẫn thông tin đúng quy định về quyền tác giả.

- Trong những năm qua huyện Mường Nhé luôn tạo điều kiện cho các cơ quan báo chí hoạt động, phóng viên tác nghiệp trên địa bàn. Phối hợp với các sở, ban, ngành tỉnh trong việc phản hồi làm rõ thông tin báo chí nêu cũng như thực hiện đúng quy định về phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí, điển hình như: Nội dung thông tin liên quan đến việc tuyển dụng 93 giáo viên; việc việc xã Mường Nhé xây dựng sân Tennis...

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu Cải cách hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử và thực hiện các quy định của pháp luật về hoạt động báo chí trên địa bàn huyện Mường Nhé./.

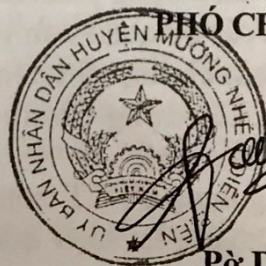
Nơi nhận:

- TT. HĐND tỉnh;
- TT. Huyện ủy; B/c
- TT. HĐND huyện;
- LĐ. UBND huyện;
- Các cơ quan đơn vị;
- UBND các xã;
- Lưu VT, VHTT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Pờ Diệu Ninh