Ký bởi Ủy ban nhân dân tỉnh Điện Biên

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH ĐIỆN BIÊN	CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 5324/BC-UBND	*Điện Biên, ngày 20 tháng 11 năm 2023*

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ năm 2024

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND ngày 20/11/2015;

Thực hiện Chương trình kỳ họp HĐND cuối năm 2023, UBND tỉnh báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 *(thời gian tổng hợp số liệu từ ngày 16/12/2022 đến ngày 14/11/2023),* cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH TIẾP CÔNG DÂN, KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Năm 2023, tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh có chiều hướng gia tăng, thể hiện trên các tiêu chí: Số lượt công dân đến các cơ quan hành chính Nhà nước để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tăng 6,7%; tổng số đơn tiếp nhận tăng 14,7%; tổng số vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính Nhà nước tăng 8,1% so với năm 2022. Các vụ việc khiếu nại, tố cáo phát sinh chủ yếu thuộc lĩnh vực đất đai như giải quyết tranh chấp đất đai trong nội bộ Nhân dân, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; đền bù giải phóng mặt bằng, hỗ trợ bồi thường, cấp đất tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất để xây dựng các công trình công cộng *(xảy ra chủ yếu trên địa bàn thành phố Điện Biên Phủ và huyện Điện Biên)*; một số nội dung khác liên quan đến việc thực hiện chế độ chính sách đối với người có công; tố cáo hành vi của cán bộ, công chức trong thi hành nhiệm vụ, công vụ.

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp, các ngành trong việc tiếp công dân đã thể hiện rõ vai trò trách nhiệm của thủ trưởng, người đứng đầu, nhất là việc bố trí tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND các cấp, thủ trưởng các cơ quan chuyên môn; công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được các cấp, các ngành chỉ đạo giải quyết kịp thời ngay từ cơ sở, hạn chế tối đa tình trạng đơn thư phức tạp, vượt cấp, kéo dài. Tuy nhiên tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh vẫn còn tiềm ẩn nhiều vấn đề phức tạp, chủ yếu phát sinh trong quá trình giải phóng mặt bằng tại một số dự án; công tác quản lý sử dụng đất tại một số huyện còn nhiều bất cập; kết quả giải quyết các kiến nghị, phản ánh liên quan đến lợi ích của người dân chưa được triệt để, thoả đáng... Vẫn còn tình trạng công dân gửi

đơn nhiều nơi, đơn thư mạo danh. Một số vụ việc tuy đã được các cấp, các ngành giải quyết thấu tình đạt lý, đúng quy định nhưng công dân chưa đồng thuận và tiếp tục khiếu nại, tố cáo.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

1.1. Kết quả tiếp công dân

Trong năm 2023, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tiếp 1.124 lượt công dân, với 1.488 người, có 13 đoàn đông người[1] với 232 người được tiếp, số lượt tiếp công dân tăng 6,7% (1.124/1.053 lượt), số đoàn đông người tăng 44,4% (13/9 đoàn) so với cùng kỳ năm 2022. Trong đó:

+ Tiếp thường xuyên là 888 lượt, với 1.168 người; có 09 đoàn đông người, với 157 người được tiếp.

+ Tiếp định kỳ, đột xuất của Thủ trưởng là 236 lượt, với 320 người; có 04 đoàn đông người, với 75 người được tiếp.

Nội dung tiếp công dân chủ yếu tập trung vào các lĩnh vực đất đai như: Kiến nghị liên quan đến công tác giải phóng mặt bằng, đền bù, hỗ trợ, cấp đất tái định cư khi thực hiện các dự án có thu hồi đất trên địa bàn thành phố Điện Biên Phủ, huyện Điện Biên; đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai trong nội bộ Nhân dân; đề nghị xem xét xác định việc đất đứng tên chính chủ nhưng lại không thể hiện trên bản đồ quy chủ... Ngoài ra còn một số nội dung khác như: Đề nghị chi trả tiền dịch vụ môi trường rừng, đề nghị thi hành bản án đã có hiệu lực pháp luật, đề nghị giải quyết việc di dời phần mộ khi Nhà nước thu hồi đất để xây dựng các công trình công cộng…

---

[1] **01** đoàn đề nghị xem xét hỗ trợ, giải quyết đền bù cho các hộ bị ngập úng với 07 người; **01** đoàn đề nghị xem xét giải quyết chỗ ngồi bán hàng cho các hộ hoặc rà soát chỗ ngồi bán hàng, chia lại công khai minh bạch chỗ ngồi trong chợ Mường Thanh với 52 người; **01** đoàn với 53 người; **01** đoàn đề nghị giao đất tái định cư cho các hộ gia đình (dự án đường 60m) với 06 người; **02** đoàn, 10 người đại diện cho 13 hộ gia đình tại bản Mường Nhé 2 mua đất nông nghiệp của ông Lành Văn Đồng, bản Mường Nhé (mua bằng giấy viết tay), các hộ đang san ủi đất làm nhà thì UBND xã Mường Nhé đến làm việc, yêu cầu các hộ dừng ngay việc tự san ủi đất và làm nhà trên đất nông nghiệp; **01** đoàn với 07 hộ dân trên địa bàn phường Mường Thanh, phường Tân Thanh, thành phố Điện Biên Phủ đề nghị chỉ đạo giải quyết những vướng mắc khi các hộ dân góp vốn với Công ty cổ phần Đầu tư Thương mại Dịch vụ Tài nguyên để xây dựng dự án khu nhà ở Tân Thanh và khu nhà ở phía Tây sông Nậm Rốm; **01** đoàn với 23 hộ dân tại bản Ngã Ba, xã Mường Toong, huyện Mường Nhé đề nghị Nhà nước đầu tư công trình Thủy lợi Na Á, bản Ngã Ba, xã Mường Toong cho Nhân dân có nước tưới tiêu làm ruộng 02 vụ; **01** đoàn với 38 người là các hộ kinh doanh được Sở Công Thương và huyện Mường Nhé mời tham gia bán hàng tại Hội chợ thương mại kiến nghị việc các cửa hàng tự dựng rất nhiều gian hàng ngoài khu chợ thương mại (khu đất trống quy hoạch Trung tâm thương mại), đề nghị huyện giải tỏa các gian hàng đó và di chuyển các gian hàng đó lên khu Hội chợ thương mại; **01** đoàn gồm các ông: Tẩn Hồ Sơn, Giàng Nỏ Sành, Lùng Văn Long, Thào A Quẩy bán hàng tại chợ Trung tâm huyện Mường Nhé (các hộ kinh doanh bán hàng trong chợ Trung tâm huyện xin chuyển ra bán hàng tại khu quy hoạch ở Trung tâm thương mại trong dịp ngày hội văn hóa các dân tộc huyện Mường Nhé); **01** đoàn gồm các ông: Tẩn A Xoang, Săng Tăng Ngai, Sung A Tủa, Tẩn Na U, Lầu A Sùng đại diện cho 12 hộ kinh doanh bán hàng tại chợ Trung tâm huyện (các hộ kinh doanh bán hàng trong chợ Trung tâm huyện xin chuyển ra bán hàng tại khu quy hoạch ở Trung tâm thương mại trong dịp ngày hội văn hóa các dân tộc huyện Mường Nhé); **02** đoàn với 27 người là công nhân Công ty Cổ phần chế biến nông sản Điện Biên với nội dung là không nhất trí với việc truy thu tiền thuê đất của Cục thuế tỉnh.

Trong năm 2023, đồng chí Bí thư Tỉnh uỷ cùng đại diện lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan đã tham gia tiếp công dân, trực tiếp đối thoại với công dân theo Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân theo quy định. Đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh đã duy trì công tác tiếp công dân định kỳ hàng tháng tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh theo quy định tại khoản 5, Điều 12, Luật Tiếp công dân; chỉ đạo Ban Tiếp công dân tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh để theo dõi, tổng hợp tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân và kịp thời tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh tổ chức tiếp công dân đột xuất khi có yêu cầu. Sau các buổi tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Lãnh đạo tỉnh đều ban hành Thông báo kết luận để chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc thẩm quyền có văn bản trả lời hoặc chỉ đạo các cơ quan liên quan phối hợp xem xét, giải quyết, trả lời các khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền theo quy định.

1.2. Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

Tổng số đơn đã tiếp nhận qua công tác tiếp công dân là 233 đơn, cụ thể:

- Theo nội dung: 233 đơn kiến nghị, phản ánh.

- Theo thẩm quyền giải quyết: Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết là 72 đơn; số đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết là 161 đơn (trong đó, hướng dẫn 01 đơn; chuyển 160 đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết).

2. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

2.1. Tiếp nhận đơn: Trong kỳ báo cáo, qua công tác tiếp công dân và nhận đơn từ các nguồn khác (dịch vụ bưu chính, cơ quan, tổ chức, cá nhân) chuyển đến đã tiếp nhận 1.851 đơn (09 đơn từ kỳ trước chuyển sang; 1.842 đơn tiếp nhận trong kỳ), tăng 14,7% (1.851/1.613 đơn) so với cùng kỳ năm 2022. Đến nay, đã xử lý 1.851/1.851 đơn tiếp nhận (đạt 100%), với 1.511 đơn đủ điều kiện xử lý.

2.2. Phân loại, xử lý đơn

- Theo nội dung, trong 1.511 đơn đủ điều kiện xử lý có 28 đơn khiếu nại, 26 đơn tố cáo và 1.457 đơn kiến nghị, phản ánh.

- Theo tình trạng giải quyết, trong 1.511 đơn đủ điều kiện xử lý có 305 đơn đã giải quyết; 504 đơn đang giải quyết và 702 đơn chưa được giải quyết.

2.3. Kết quả xử lý đơn

Trong 1.511 đơn đủ điều kiện xử lý, có 908 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết (gồm 19 đơn khiếu nại, 15 đơn tố cáo và 874 đơn kiến nghị, phản ánh); còn lại 603 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết (đã hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết).

Công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản

ánh trong năm 2023 được thực hiện bảo đảm đúng quy định của pháp luật; đúng trình tự, thủ tục tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

Đến thời điểm báo cáo, toàn tỉnh đã giải quyết 42/53 đơn khiếu nại, tố cáo (đạt tỷ lệ 79,2%), cụ thể như sau:

3.1. Kết quả giải quyết khiếu nại: Tổng số vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền 37 vụ (trong đó 19 vụ việc tiếp nhận trong kỳ, 18 vụ việc từ kỳ trước chuyển sang). Đã giải quyết 28/37 vụ đạt 75,7% (gồm 15 vụ việc giải quyết bằng quyết định hành chính và 13 vụ việc rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục). Kết quả giải quyết: Trong 15 vụ giải quyết bằng quyết định hành chính, có 02 vụ khiếu nại đúng, chiếm 13,3%; 09 vụ khiếu nại sai, chiếm 60%; 04 vụ khiếu nại có đúng có sai, chiếm 26,7%.

***3.2. Kết quả giải quyết tố cáo*:** Tổng số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết là 16 đơn/16 vụ việc (gồm 15 vụ việc tiếp nhận trong kỳ và 01 vụ việc từ kỳ trước chuyển sang), giảm 11,1% (16/18) so với cùng kỳ năm 2022). Đến nay, đã giải quyết 14/16 vụ việc, đạt 87,5 % (gồm 10 vụ việc giải quyết bằng quyết định hành chính và 04 vụ việc rút toàn bộ nội dung tố cáo). Kết quả giải quyết: Trong 10 vụ việc đã giải quyết bằng quyết định hành chính, có 07 vụ tố cáo sai, chiếm 70%; 03 vụ việc tố cáo có đúng, có sai, chiếm 30%.

4. Về bảo vệ người tố cáo

UBND tỉnh Điện Biên đã tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương và cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý thực hiện nghiêm các quy định về bảo vệ người tố cáo; tăng cường công tác phối hợp bảo vệ người tố cáo để kịp thời phòng ngừa, ngăn chặn các hành vi trả thù, trù dập người tố cáo theo đúng quy định.

Trong kỳ báo cáo, đối với các đơn tố cáo được thụ lý giải quyết, không có trường hợp nào người tố cáo có yêu cầu bảo vệ. Đồng thời, chưa để xảy ra tình trạng tổ chức, cá nhân có thẩm quyền không có biện pháp xử lý khi có căn cứ cho rằng người tố cáo bị trù dập, phân biệt đối xử, gây thiệt hại đến quyền và lợi ích hợp pháp của người tố cáo.

5. Công tác quản lý Nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

5.1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện

UBND tỉnh đã tăng cường chỉ đạo Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh và Chủ tịch UBND cấp huyện kịp thời quán triệt và tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thanh tra Chính phủ; chủ động nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, phát huy trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời những vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở, những vụ việc tồn đọng, kéo dài. UBND tỉnh cũng đã giao cơ quan chuyên môn kiểm tra, đôn đốc và tham mưu xử lý kịp thời những nội dung khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh.

Đồng thời, UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản[2] chỉ đạo tăng cường thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị trên địa bàn tỉnh; chỉ đạo rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và tham gia các buổi tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo UBND tỉnh; chỉ đạo tham mưu xây dựng báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023; chỉ đạo chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong lĩnh vực đất đai và đảm bảo an ninh trật tự, tăng cường tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 6, Quốc hội khoá XV; đồng thời đã ban hành 05 Quyết định giải quyết khiếu nại, 02 Quyết định đình chỉ giải quyết khiếu nại[3].

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan đã tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Trong năm 2023, toàn tỉnh đã ban hành 159 văn bản quản lý, chỉ đạo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổ chức 12 buổi tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước trong đó có lồng ghép nội dung về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo với 2.365 người tham dự. Qua đó, giúp nâng cao nhận thức của Lãnh đạo các cơ quan, tổ chức, đơn vị và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; giúp các cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân hiểu rõ quyền và nghĩa vụ của mình, từ đó nâng cao ý thức tuân thủ, chấp hành pháp luật, góp phần giúp cho pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo đi vào cuộc sống.

---

[2]Văn bản số 336/UBND-BTCD ngày 07/02/2023 về việc tăng cường thực hiện các giải pháp, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Văn bản số 451/UBND-BTCD ngày 16/02/2023 về việc giao nhiệm vụ chuẩn bị nội dung tiếp công dân; Văn bản số 2187/UBND-BTCD ngày 30/5/2023 về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 5, Quốc hội khoá XV; Văn bản số 2208/UBND-TH ngày 30/5/2023 về việc chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phối hợp xử lý tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp phục vụ Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khoá XV; Văn bản số 3164/UBND-NC ngày 27/7/2023 về việc báo cáo tình hình thi hành pháp luật về tiếp công dân; Văn bản số 3259/UBND-NC ngày 01/8/2023 về việc tham mưu xây dựng báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023; Văn bản số 3893/UBND-NC ngày 06/9/2023 về việc chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong lĩnh vực đất đai; Văn bản số 4213/UBND-BTCD ngày 25/09/2023 về việc tăng cường trách nhiệm thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân; Văn bản số 5014/UBND-BTCD ngày 27/10/2023 về việc đảm bảo an ninh trật tự và tăng cường tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 6, Quốc hội khoá XV.

[3] Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 03/01/2023 về việc giải quyết khiếu nại của ông Nguyễn Văn Biên, địa chỉ thường trú: thôn Hợp Thành, xã Núa Ngam, huyện Điện Biên, tỉnh Điện Biên (lần 2); Quyết định số 19/QĐ-UBND ngày 05/01/2023 về việc giải quyết khiếu nại quyết định giải quyết tranh chấp đất đai của bà Nguyễn Thị Thiêm, địa chỉ thường trú: thôn Hợp Thành, xã Núa Ngam, huyện Điện Biên, tỉnh Điện Biên; Quyết định số 765/QĐ-UBND ngày 04/5/2023 về việc giải quyết khiếu nại của ông Nguyễn Văn Khánh, tổ dân phố 6, thị trấn Mường Ảng, huyện Mường Ảng, tỉnh Điện Biên (lần 2); Quyết định số 766/QĐ-UBND ngày 04/5/2023 về việc giải quyết khiếu nại của bà Nguyễn Thị Vân (tên gọi khác: Nguyễn Thuỳ Vân), tổ dân phố 4, thị trấn Mường Ảng, huyện Mường Ảng, tỉnh Điện Biên (lần 2); Quyết định số 1385/QĐ-UBND ngày 24/8/2023 về việc giải quyết khiếu nại của bà Phạm Thị Thanh, địa chỉ thường trú số nhà 56A, tổ dân phố 14, phường Him Lam, thành phố Điện Biên Phủ, tỉnh Điện Biên (lần 2); Quyết định số 938/QĐ-UBND ngày 07/6/2023 về việc đình chỉ giải quyết khiếu nại; Quyết định số 245/QĐ-UBND ngày 17/2/2023 về việc đình chỉ giải quyết khiếu nại (lần 2).

5.2. Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong kỳ báo cáo, toàn tỉnh đã tiến hành 20 cuộc thanh tra đối với 20 đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Qua thanh tra đã phát hiện các vi phạm chủ yếu như: Ghi chép, phản ánh số lượt tiếp công dân chưa chính xác; sổ tiếp công dân và một số phiếu xử lý đơn chưa đúng mẫu theo quy định; thời gian xử lý đơn còn chậm; lưu trữ hồ sơ giải quyết chưa đầy đủ, chưa khoa học, không có mục lục hồ sơ; một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa thanh toán chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 02/01/2018 của UBND tỉnh Điện Biên.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh tiếp tục quan tâm chỉ đạo phổ biến, quán triệt và triển khai thực hiện nhiều giải pháp để tổ chức thực hiện các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, chỉ đạo của Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và đã đạt được những kết quả tích cực, góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo điều kiện thuận lợi để thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Công tác tiếp công dân ngày càng đi vào nề nếp và có hiệu quả, lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương đã chú trọng đến công tác tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân để chủ động nắm bắt tình hình và giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo. Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo cơ bản đảm bảo đúng quy định của pháp luật, thực hiện tốt công tác đối thoại trong quá trình giải quyết khiếu nại; tình trạng công dân gửi đơn vượt cấp đến các cơ quan Trung ương ngày càng giảm. Chất lượng trong công tác thẩm tra, xác minh, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng được nâng cao, nhiều vụ việc công dân đã chấm dứt việc tiếp tục khiếu nại, tố cáo sau khi nhận được quyết định giải quyết khiếu nại hoặc văn bản kết luận giải quyết tố cáo lần đầu.

- Việc thực hiện công tác tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo cơ bản bảo đảm đúng thẩm quyền, nội dung, trình tự, thủ tục; bảo đảm đúng quy định của pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thông qua kết quả thực hiện đã góp phần bảo vệ được quyền và lợi ích hợp pháp của Nhà nước và tổ chức, công dân, hạn chế phát sinh "điểm nóng" trên địa bàn tỉnh. Vai trò của các cơ quan Thanh tra trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo được tăng cường; công tác phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn của UBND tỉnh với UBND các huyện, thị xã, thành phố, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể ngày càng chặt chẽ, góp phần giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phát sinh trên địa bàn.

2. Tồn tại, hạn chế

- Công tác tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật

của Nhà nước và của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo chưa đi vào chiều sâu, nhất là ở cơ sở nên còn phát sinh nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo sai, đơn thư gửi nhiều nơi, gửi không đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Một số vụ việc khiếu nại, mặc dù đã được các cơ quan có thẩm quyền giải quyết đúng pháp luật, có lý có tình nhưng công dân chưa chấp thuận và tiếp tục gửi đơn khiếu nại.

- Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh thuộc thẩm quyền của các cấp, các ngành đôi khi còn chậm; trình tự, thủ tục, thời gian giải quyết chưa đảm bảo, dẫn đến công dân phải đi lại nhiều lần, gây bức xúc; công tác đôn đốc, theo dõi đơn thư đã chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết chưa được thường xuyên.

- Việc ghi chép, lưu trữ hồ sơ, sổ sách còn chưa đảm bảo theo quy định; một số đơn vị còn chưa thanh toán chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 02/01/2018 của UBND tỉnh Điện Biên.

- Công tác thông tin, báo cáo tổng hợp về tình hình khiếu nại, tố cáo, kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị tại một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa đầy đủ, kịp thời, chính xác, dẫn đến khó khăn trong việc tổng hợp, nhận định, đánh giá tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh và báo cáo cấp có thẩm quyền.

3. Nguyên nhân tồn tại, hạn chế

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện chức năng quản lý Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số sở, ngành, địa phương chưa thường xuyên, liên tục.

- Một số vụ việc khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác quản lý đất đai có tính chất phức tạp, phải xác minh ở nhiều cơ quan, tổ chức, đơn vị, cần nhiều thời gian để thu thập văn bản, hồ sơ, tài liệu có liên quan. Trình độ chuyên môn, nghiệp vụ của một số cán bộ, công chức, viên chức còn chưa đồng đều, có mặt còn hạn chế.

- Một số địa phương phát sinh nhiều đơn khiếu nại, tố cáo nhưng biên chế được giao còn hạn chế nên việc bố trí lực lượng làm công tác tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa tương xứng, dẫn đến việc tham mưu giải quyết vụ việc còn chậm, chất lượng chưa cao.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới, việc tiếp tục thực hiện công tác giải phóng mặt bằng, thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện một số dự án trọng điểm đang triển khai và một số dự án khác do các nhà đầu tư thực hiện... nên dự báo tình hình đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân sẽ tiếp tục tăng cao; số người đến Trụ sở Tiếp công dân để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh sẽ có chiều hướng gia tăng. Đây cũng sẽ là điều kiện, cơ hội để các đối tượng xấu lợi dụng, kích động, lôi kéo, mua chuộc người dân

khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, vượt cấp, gây áp lực với chính quyền và chủ đầu tư hoặc có những hành vi quá khích, làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024

1. Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; trọng tâm là: Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 35- CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11- QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành.

2. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo; mở các lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn cho cán bộ làm công tác tiếp công dân. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường phối hợp với Uỷ ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức đoàn thể để thực hiện tốt công tác dân vận, đối thoại, hòa giải nhằm hạn chế phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo; tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền ngay từ khi mới phát sinh. Thủ trưởng, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị phải chịu trách nhiệm cá nhân với cấp trên trực tiếp nếu chậm giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, để công dân khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

3. Các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường củng cố và chấn chỉnh công tác tiếp công dân, thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân; bố trí cán bộ, công chức có đủ năng lực, trình độ, kinh nghiệm, phẩm chất để đảm nhiệm công tác tiếp công dân. Đối với những vụ việc phức tạp thì người đứng đầu phải trực tiếp thực hiện tiếp công dân, đối thoại với công dân và trực tiếp chỉ đạo giải quyết với tinh thần "giải quyết để bảo đảm yên dân chứ không giải quyết xong việc".

4. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố phải thường xuyên chỉ đạo rà soát, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo trong phạm vi quản lý để giải quyết kịp thời ngay khi mới phát sinh. Tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền ngay tại cơ sở, phấn đấu đạt tỷ lệ trên 85%; thực hiện tốt các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, phấn đấu đạt tỷ lệ trên 90%. Quá trình giải quyết phải phân loại, xử lý đúng nội dung đơn; tăng cường đối thoại với công dân để giải quyết dứt điểm các vụ việc còn tồn đọng, kéo dài. Đồng thời, tổ chức thực hiện và kiểm tra việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý về tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

5. Ngành Thanh tra tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm và làm tốt chức năng tham mưu, giúp Thủ trưởng cơ quan quản lý Nhà nước cùng cấp về

giải quyết khiếu nại, tố cáo; kiến nghị chấn chỉnh những tồn tại, yếu kém trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chú trọng việc phát hiện, xử lý các trường hợp chậm phân loại, xử lý đơn, giải quyết kéo dài để công dân gửi đơn vượt cấp; kiến nghị thanh tra công vụ đối với các đơn vị chậm khắc phục những tồn tại, hạn chế.

6. Tiếp tục hoàn thiện cơ chế, chính sách thuộc thẩm quyền của tỉnh liên quan đến lĩnh vực tài nguyên và môi trường, nhất là quy định về thu hồi đất, bồi thường hỗ trợ và tái định cư, về giá đất cụ thể để thực hiện bồi thường; tăng cường công tác quản lý Nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là trong lĩnh vực đất đai, đầu tư, xây dựng, tài chính, ngân sách, chính sách xã hội; thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, tạo điều kiện thuận lợi để công dân tham gia vào hoạt động quản lý Nhà nước và thực hiện tốt quyền, nghĩa vụ của công dân; đẩy mạnh thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và phòng, chống tham nhũng nhằm tạo môi trường pháp lý lành mạnh, hài hòa, tạo động lực mới trong phát triển kinh tế - xã hội và hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo.

7. Thực hiện tốt chế độ báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật. Việc báo cáo phải đầy đủ, kịp thời, chính xác về số liệu, tránh hình thức, báo cáo nhiều về thành tích, che giấu khuyết điểm, tồn tại, hạn chế.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 trên địa bàn tỉnh Điện Biên. UBND tỉnh báo cáo HĐND tỉnh./.

Nơi nhận:
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Lãnh đạo HĐND tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo UBND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Ban Pháp chế HĐND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, NC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH ĐIỆN BIÊN

Lê Thành Đô