

Số: 3124/BC-UBND

Điện Biên, ngày 30 tháng 6 năm 2025

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2025

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2025; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20/11/2015; Chương trình kỳ họp thường lệ giữa năm 2025; UBND tỉnh báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2025 (thời gian tổng hợp số liệu từ ngày 15/12/2024 đến ngày 14/6/2025), cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Năm 2025 là năm cuối thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ các cấp, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XIV và Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 05 năm 2021-2025, là năm diễn ra Đại hội Đảng các cấp tiến tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng. Dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt, đồng bộ, toàn diện của cấp ủy, chính quyền địa phương, tỉnh Điện Biên đã có những bước phát triển vượt bậc về kinh tế - xã hội, cơ sở hạ tầng được chú trọng đầu tư xây dựng và nâng cấp cải tạo, nhiều điểm nghẽn, nút thắt trong việc triển khai thực hiện các dự án trọng điểm đã và đang dần được tháo gỡ tạo điều kiện thuận lợi, động lực để phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Cùng với cả nước, tỉnh Điện Biên cũng đang tích cực, khẩn trương, quyết liệt thực hiện việc sắp xếp, kiện toàn cơ cấu tổ chức bộ máy theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả theo tinh thần Nghị quyết số 18-NQ/TW của Bộ Chính trị.

Trong 6 tháng đầu năm 2025, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh không diễn biến phức tạp; đơn khiếu nại, tố cáo phát sinh với số lượng không nhiều. Nội dung đơn khiếu nại chủ yếu tập trung vào lĩnh vực đất đai như: Đền bù giải phóng mặt bằng, hỗ trợ bồi thường, cấp đất tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất để xây dựng các công trình công cộng; nội dung đơn tố cáo chủ yếu về hành vi của cán bộ, công chức trong thi hành nhiệm vụ, công vụ. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được các cấp, các ngành trong tỉnh quan tâm triển khai thực hiện, không để tình trạng đơn thư khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

Trong kỳ báo cáo, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tiếp 423 lượt, với 546 người, số lượt tiếp công dân giảm 30,4% (423/608 lượt) so với cùng kỳ năm 2024, có 04 đoàn đông người¹ với 60 người được tiếp (tiếp lần đầu). Trong đó: Tiếp thường xuyên là 346 lượt, với 416 người được tiếp (tiếp lần đầu 305 lượt, tiếp nhiều lần 41 lượt), có 03 đoàn đông người, với 30 người được tiếp; tiếp định kỳ, đột xuất của Thủ trưởng là 77 lượt, với 130 người, có 01 đoàn đông người, với 30 người được tiếp.

Nội dung tiếp công dân chủ yếu tập trung vào lĩnh vực đất đai như: Đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai, xác định nguồn gốc đất; đề nghị cấp đổi lại Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo đúng thực tế và đủ diện tích đất ở,... Ngoài ra, còn một số nội dung khác như: Đề nghị giải quyết việc miễn giảm tiền sử dụng đất đối với gia đình có công với cách mạng; đề nghị một số nội dung liên quan đến việc sắp xếp đơn vị hành chính và một số đề nghị khác.

Trong kỳ báo cáo, đồng chí Bí thư Tỉnh ủy cùng đại diện lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan đã tham gia tiếp công dân, trực tiếp đối thoại với công dân theo Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân. Đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh đã duy trì công tác tiếp công dân định kỳ hàng tháng tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh theo quy định tại khoản 5, Điều 12 Luật Tiếp công dân; chỉ đạo Ban Tiếp công dân tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh để theo dõi, tổng hợp tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân và kịp thời tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh tổ chức tiếp công dân đột xuất khi có yêu cầu. Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố đã tăng cường chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của

¹ **03 đoàn (30 người)** do Ban Tiếp công dân tỉnh tiếp, gồm: 01 đoàn (10 người - đại diện công dân Giàng A Lừ, Giàng A Mùa, thường trú bản Háng Khúa, xã Sín Chải, huyện Tủa Chùa) phản ánh việc ông Mùa và một số người dân trong huyện đã được Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội huyện Tủa Chùa và bà Triệu Thị Hằng - Đại diện Văn phòng tuyển dụng chi nhánh Công ty Cổ phần Quốc tế Long Hưng, địa chỉ số 19, phố Bà Triệu, phường Tràng Tiền, quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội tuyển dụng đi xuất khẩu lao động tại nước Nga theo Hợp đồng xuất khẩu lao động với Công ty Cổ phần Quốc tế Long Hưng. Tuy nhiên sau khi xuất khẩu lao động, tiền lương và các chế độ lao động, đãi ngộ khác không giống như khi được tuyển truyền. Đề nghị các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết. 01 đoàn (10 người - đại diện công dân Mai Thị Xanh, xã Thanh Luông, huyện Điện Biên) đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo UBND thành phố Điện Biên Phủ xem xét hỗ trợ các chế độ chính sách liên quan đến thu hồi đất để thực hiện dự án Cảng hàng không Điện Biên. 01 đoàn (10 người - đại diện cho 48 công nhân Công ty cổ phần chế biến nông sản Điện Biên) đề nghị thực hiện dứt điểm Thông báo số 334/TB-UBND ngày 23/01/2025 của đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh;

01 đoàn (30 người) do Ban Tiếp công dân huyện Mường Nhé tiếp, với nội dung đề nghị xem xét, giải quyết, đền bù số diện tích đất do Công ty cổ phần ĐT&PT Mắc Ca Tây Bắc đã trồng cây Mắc ca trên địa bàn bản Sen Thượng.

công dân thuộc thẩm quyền, nhất là các vụ việc có khả năng phát sinh khiếu kiện đông người, phức tạp, vượt cấp về Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, góp phần bảo đảm an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh.

2. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

2.1 Tiếp nhận đơn

Trong kỳ báo cáo, qua công tác tiếp công dân và nhận đơn từ các nguồn khác (dịch vụ bưu chính, cơ quan, tổ chức, cá nhân) chuyển đến, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tiếp nhận 909 đơn, giảm 6,3% (909/971 đơn) so với cùng kỳ năm 2024. Đến nay, đã xử lý 909 đơn/909 đơn tiếp nhận (đạt 100%) với 738 đơn/738 vụ việc đủ điều kiện xử lý, 171 đơn/171 vụ việc không đủ điều kiện xử lý.

2.2 Phân loại đơn

- Theo nội dung: Trong 738 đơn/738 vụ việc đủ điều kiện xử lý có 22 đơn/22 vụ việc khiếu nại; 21 đơn/21 vụ việc tố cáo và 695 đơn/695 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

- Theo tình trạng giải quyết: Trong 738 đơn/738 vụ việc đủ điều kiện xử lý có 270 đơn/270 vụ việc đã giải quyết; 468 đơn/468 vụ việc đang giải quyết.

2.3 Kết quả xử lý đơn

+ Số đơn/số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết là 439 đơn/439 vụ việc. Trong đó: Số đơn, số vụ việc khiếu nại là 18 đơn/18 vụ việc tiếp nhận trong kỳ; số đơn, số vụ việc tố cáo là 08 đơn/08 vụ việc tiếp nhận trong kỳ; số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh là 413 đơn/413 vụ việc.

+ Số đơn/số vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết là 299 đơn/299 vụ việc, trong đó: Số đơn, số vụ việc khiếu nại là 04 đơn/04 vụ việc; tố cáo là 13 đơn/13 vụ việc; kiến nghị, phản ánh là 282 đơn/282 vụ việc (đã hướng dẫn 04 đơn, chuyển 283 đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết, đơn đốc giải quyết 12 đơn).

Công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong kỳ báo cáo được thực hiện bảo đảm đúng quy định của pháp luật; đúng trình tự, thủ tục tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

Tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết là 220/446 đơn, tỷ lệ giải quyết đạt 49,32%. Trong đó:

* *Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ):* Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết là 23 vụ việc (gồm 18 vụ việc tiếp nhận trong kỳ và 05 vụ việc kỳ trước chuyển sang), giảm 17,8% (23/28 vụ việc)

so với cùng kỳ năm 2024. Đến nay, đã giải quyết 15/23 vụ việc, đạt 65,2% (gồm 03 vụ rút đơn thông qua giải thích thuyết phục, 12 vụ giải quyết bằng quyết định hành chính); còn 08 vụ đang trong thời gian giải quyết. Trong 12 vụ việc đã giải quyết bằng quyết định hành chính, có 10/12 vụ việc khiếu nại sai (chiếm 83,3%), 02/12 vụ việc khiếu nại đúng một phần (chiếm 16,7%). Số quyết định phải thực hiện là 12 quyết định, số quyết định đã thực hiện xong là 12 quyết định.

* *Kết quả giải quyết tố cáo (Biểu số 03/KQGQ, 04/KQGQ)*: Tổng số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết là 10 vụ việc (gồm 08 vụ việc tiếp nhận trong kỳ và 02 vụ việc kỳ trước chuyển sang), tăng 20% (10/08 vụ việc) so với cùng kỳ năm 2024. Đến nay, đã giải quyết 08/10 vụ việc, đạt 80% (gồm 08 vụ việc giải quyết bằng quyết định hành chính), còn 02 vụ đang trong thời gian giải quyết. Trong 08 vụ việc đã giải quyết bằng quyết định có 01 vụ việc tố cáo đúng, chiếm 12,5%; 06 vụ tố cáo sai, chiếm 75%; 01 vụ tố cáo có đúng, có sai, chiếm 12,5%. Số Kết luận phải thực hiện trong kỳ báo cáo là 08 Kết luận. Đến thời điểm báo cáo, đã thực hiện hoàn thành 08 Kết luận (đạt 100%).

* *Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (Biểu số 04/XLD)*: Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết là 197/413 đơn, tỷ lệ giải quyết đạt 47,6%, còn 216 vụ việc đang trong thời gian giải quyết.

4. Về bảo vệ người tố cáo

UBND tỉnh đã tăng cường chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương và cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về bảo vệ người tố cáo để kịp thời phòng ngừa, ngăn chặn các hành vi trả thù, trù dập người tố cáo. Trong kỳ báo cáo, trên địa bàn tỉnh không phát sinh yêu cầu áp dụng biện pháp bảo vệ người tố cáo theo quy định.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

5.1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện

UBND tỉnh đã tăng cường chỉ đạo Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố kịp thời quán triệt các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và ban hành nhiều văn bản để chỉ đạo các cơ quan, đơn vị địa phương thực hiện nghiêm túc công tác này²; chủ động nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời những vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở, những vụ việc tồn đọng, kéo dài. UBND tỉnh cũng đã

² Văn bản số 1263/UBND-BTCD ngày 31/3/2025 về việc chấp hành quy định trong công tác tham mưu giải quyết khiếu nại của công dân; Kế hoạch số 07-KH/ĐUUB ngày 24/3/2025 về thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Văn bản số 1892/UBND-BTCD ngày 05/5/2025 về việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phục vụ Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khoá XV,...

giao cơ quan chuyên môn kiểm tra, đôn đốc và tham mưu xử lý kịp thời những nội dung khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan đã tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Trong kỳ báo cáo, toàn tỉnh đã ban hành 40 văn bản quản lý, chỉ đạo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổ chức 12 buổi tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trong đó có lồng ghép nội dung về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, với 876 người tham dự. Qua đó, giúp nâng cao nhận thức của lãnh đạo các cơ quan, đơn vị và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; giúp các cơ quan, đơn vị, cá nhân hiểu rõ quyền và nghĩa vụ của mình, từ đó nâng cao ý thức tuân thủ, chấp hành pháp luật, góp phần giúp cho pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo đi vào cuộc sống.

5.2. Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

Trong kỳ báo cáo, toàn tỉnh đã tiến hành 11 cuộc thanh tra đối với 17 đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo. Qua công tác thanh tra chấn chỉnh các cá nhân đứng đầu các cơ quan, đơn vị nêu cao tinh thần trách nhiệm, tuân thủ pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo, kiến nghị kiểm điểm rút kinh nghiệm 10 tập thể, 19 cá nhân.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- UBND tỉnh đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm các quy định về tiếp công dân, giải quyết đơn thư, đặc biệt là việc tiếp công dân định kỳ, đột xuất; thường xuyên chỉ đạo các cơ quan chuyên môn chuẩn bị tốt nội dung, điều kiện phục vụ việc tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo tỉnh và duy trì thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả việc tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở các cơ quan, đơn vị.

- Việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo cơ bản bảo đảm đúng thẩm quyền, nội dung, trình tự, thủ tục. Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã chỉ đạo tăng cường theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trong phạm vi thuộc thẩm quyền quản lý để kịp thời chỉ đạo giải quyết ngay từ khi phát sinh tại cơ sở, không để xảy ra tình huống phức tạp, bị động. Quá trình giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đã chú trọng thực hiện tốt việc

đổi thoại với công dân; vận dụng linh hoạt, phù hợp các chính sách, pháp luật để bảo đảm giải quyết dứt điểm vụ việc.

- Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo tiếp tục được quan tâm, tăng cường thực hiện. Các vụ việc khiếu nại, tố cáo cơ bản được tập trung xem xét, giải quyết đúng hạn, đúng thẩm quyền, hạn chế phát sinh các vụ việc phức tạp, kéo dài.

2. Tồn tại, hạn chế

- Một số cơ quan, đơn vị chưa gắn việc tiếp công dân với việc theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết của các cấp, các ngành sau khi tiếp công dân dẫn đến hiệu quả công tác tiếp công dân chưa cao; việc phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong tiếp công dân, giải quyết đơn thư đôi khi chưa kịp thời, hiệu quả.

- Một số cơ quan, đơn vị, địa phương còn chậm trễ trong việc giải quyết đơn; chuyển đơn không đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết dẫn đến một số đơn kiến nghị, phản ánh, khiếu nại của công dân chưa được giải quyết dứt điểm.

- Một số vụ việc, mặc dù đã được các cơ quan có thẩm quyền giải quyết đúng pháp luật, có lý, có tình nhưng công dân chưa chấp thuận và tiếp tục gửi đơn khiếu nại hoặc chuyển sang tố cáo mặc dù bản chất vụ việc không thay đổi, không có tình tiết, chứng cứ mới, gây ảnh hưởng đến thời gian giải quyết của các cơ quan chức năng.

3. Nguyên nhân tồn tại, hạn chế

- Chính sách, pháp luật về đất đai còn một số bất cập; các văn bản quy phạm pháp luật quy định về việc bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng khi Nhà nước thu hồi đất để phục vụ lợi ích quốc gia, lợi ích công cộng, phát triển kinh tế tuy đã được sửa đổi, bổ sung nhiều lần, nhưng còn nhiều vấn đề chưa được quy định cụ thể, rõ ràng.

- Tốc độ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh làm gia tăng nhu cầu sử dụng đất, thu hồi đất dẫn đến phát sinh khiếu nại, tố cáo, nhất là về bồi thường, hỗ trợ tái định cư. Ngoài ra, tâm lý, sự kỳ vọng quá cao của người dân về giá trị được bồi thường cũng dẫn đến việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh kéo dài.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo tuy đã được thực hiện thường xuyên song hiệu quả chưa cao; đội ngũ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số đơn vị còn hạn chế về kỹ năng, nghiệp vụ và kinh nghiệm. Bên cạnh đó, tinh thần trách nhiệm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo và giải quyết khiếu nại, tố cáo của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền một số đơn vị, địa phương vẫn còn hạn chế, chậm giải quyết hoặc giải quyết chưa thoả đáng các kiến nghị, phản ánh của người dân.

- Ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận Nhân dân còn chưa cao, một số vụ việc đã được các cơ quan giải quyết thấu tình, đạt lý nhưng công dân vẫn thường xuyên đến các cấp, các ngành để khiếu nại, kiến nghị, phản ánh nhiều lần cùng một nội dung đã được giải quyết.

- Do việc sắp xếp, tinh gọn tổ chức, bộ máy theo Nghị quyết 18/NQ-TW của Bộ Chính trị nên phần nào ảnh hưởng đến việc tham mưu, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Thời gian tới là thời điểm tiếp tục diễn ra cuộc cách mạng về tinh gọn tổ chức, bộ máy và Đại hội Đảng các cấp tiến tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV nên tình hình khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác nhân sự Đại hội, số lượng đơn kiến nghị, phản ánh liên quan đến chế độ, chính sách đối với công chức, viên chức, người lao động dự báo sẽ có chiều hướng gia tăng. Bên cạnh đó, các dự án đầu tư xây dựng trên địa bàn tỉnh tiếp tục được triển khai gắn với việc thực hiện giải phóng mặt bằng, thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ tái định cư liên quan đến lợi ích của người dân nên dự báo đơn khiếu nại, tố cáo của công dân sẽ tiếp tục phát sinh. Đây sẽ là điều kiện, cơ hội để các đối tượng xấu lợi dụng kích động, lôi kéo, mua chuộc người dân khiếu nại, tố cáo đông người, gây áp lực với chính quyền và chủ đầu tư hoặc có những hành vi quá khích, làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh. Ngoài ra, do thói quen, tâm lý của người khiếu nại, tố cáo vẫn muốn được cơ quan cấp trên biết và chỉ đạo cấp dưới giải quyết nên tình trạng đơn vượt cấp khả năng sẽ gia tăng trong thời gian tới.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2025

1. Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; trọng tâm là: Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân; Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ và các văn bản khác có liên quan.

2. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo để nâng cao nhận thức của người dân về quyền và nghĩa vụ khi thực hiện khiếu nại, tố cáo; kịp thời cung cấp thông tin chính thống về kết quả giải quyết vụ việc để định hướng dư luận, tránh bị lợi dụng, kích động. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung hướng dẫn nghiệp vụ cho công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các xã mới thành lập.

3. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các quy định về việc tiếp công dân định kỳ, đột xuất của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương; tăng cường tiếp công dân tại nơi phát sinh vụ việc khiếu nại, tố cáo, gắn trách nhiệm người đứng đầu trong việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là các vụ việc phức tạp, kéo dài.

4. Chỉ đạo các cấp, các ngành tập trung giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ngay từ cơ sở để hạn chế khiếu kiện vượt cấp, đông người; chú trọng việc giải quyết đơn liên quan đến công tác nhân sự Đại hội Đảng các cấp. Thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Trung ương và Tỉnh ủy trong việc xử lý dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài; rà soát, phân loại các vụ việc còn tồn đọng để xây dựng phương án giải quyết dứt điểm.

5. Chỉ đạo ngành Thanh tra tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong việc chấp hành các quy định của pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo. Xử lý nghiêm những trường hợp thiếu trách nhiệm, né tránh việc tiếp công dân, giải quyết đơn gây bức xúc cho người dân.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn tỉnh. UBND tỉnh báo cáo HĐND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Lãnh đạo HĐND tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo UBND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Ban Pháp chế HĐND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, NC.

th

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Lê Thành Đô