

Số: 210 /BC-UBND

Điện Biên, ngày 16 tháng 7 năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo 6 tháng đầu năm 2021; nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2021 trên địa bàn tỉnh**

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật Giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20/11/2015; Chương trình kỳ họp thứ 2 của HĐND tỉnh khóa XV; UBND tỉnh báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm; nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2021 như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh trong 6 tháng đầu năm không gay gắt, không xảy ra điểm nóng; các vụ việc khiếu nại, tố cáo phát sinh đã được các cấp, các ngành tập trung xem xét kịp thời đã góp phần đảm bảo an ninh trật tự phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026, cụ thể: số lượt tiếp công dân giảm 5,2% (512/540), số người tăng 7,2% (665/620); tổng số đơn thư tiếp nhận tăng 30,6% (1.054/807), trong đó, đơn khiếu nại tăng 13,2% (43/38), đơn tố cáo tăng 55% (62/40), đơn kiến nghị, phản ánh tăng 30,2% (949/729); số vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền tăng 64,2% (23/14,) số vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền tăng 80% (18/10); số đơn đã thụ lý giải quyết 51/63 vụ đạt 81%.

Đơn thư phát sinh tập trung chủ yếu trên địa bàn thành phố Điện Biên Phủ và huyện Điện Biên; chủ yếu thuộc lĩnh vực quản lý đất đai như: giải quyết tranh chấp đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; đền bù giải phóng mặt bằng, hỗ trợ bồi thường cấp đất tái định cư khi nhà nước thu hồi đất thực hiện các dự án đầu tư: Dự án đường 60m, hạ tầng kỹ thuật khung; dự án Khu tái định cư các hộ dân đường 15m từ cầu A1 xuống cầu C4; Dự án khu đô thị Tân Thanh,...

Còn một số vụ việc đã được các cấp có thẩm quyền xem xét giải quyết theo quy định của pháp luật nhưng công dân chưa đồng thuận, vẫn tiếp tục gửi đơn đi nhiều nơi.

#### **II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

## 1. Công tác tiếp công dân

### a) Kết quả tiếp công dân

Trong 6 tháng đầu năm 2021, các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh đã tiếp **512** lượt công dân, với **665** người được tiếp; có 06 đoàn đông người, với 49 người<sup>1</sup> được tiếp. Trong đó:

- Tiếp thường xuyên: 393 lượt, 503 người (cấp tỉnh: 93 lượt, 108 người; sở, ngành: 06 lượt, 06 người; cấp huyện: 178 lượt, 231 người, có 03 đoàn đông người, 20 người; cấp xã 116 lượt, 148 người);

- Tiếp định kỳ: 119 lượt, 162 người (cấp tỉnh 10 lượt, 12 người; cấp huyện 29 lượt, 61 người, có 02 đoàn đông người, 22 người; cấp xã 80 lượt, 89 người, có 07 đoàn đông người, 07 người).

Nội dung tiếp công dân chủ yếu thuộc lĩnh vực đất đai như: đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai, xác định lại mốc giới, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; đề nghị xem xét cấp đất TĐC và đền bù đất ao nuôi cá, hỗ trợ tiền thuê nhà thuộc dự án Cảng hàng không; xem xét giao đất TĐC thuộc dự án nâng cấp đường 279; đề nghị bố trí đất sản xuất theo Đề án 79; xem xét cấp 1 suất đất làm nhà sàn tại trục đường 15m thuộc dự án cầu A1-C4; đề nghị thi hành bản án, đề nghị xử lý hành vi phá rừng, đề nghị mở đường giao thông và một số đề nghị khác.

## 2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) **Tổng số đơn đã tiếp nhận:** 1.054 đơn ( khiếu nại 43 đơn, tố cáo 62 đơn, kiến nghị phản ánh 949 đơn).

### b) Phân loại, xử lý đơn

- Theo nội dung đơn: 43 đơn khiếu nại, 62 đơn tố cáo, 949 đơn kiến nghị, phản ánh.

- 912 đơn đủ điều kiện: 30 đơn khiếu nại, 32 đơn tố cáo và 850 đơn kiến nghị, phản ánh.

<sup>1</sup> 01 đoàn Ông Vừ A Mua đại diện cho 12 hộ gia đình bản Tỏa Tình, xã Tỏa Tình, huyện Tuần Giáo đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai tại khu Háng Sính Thầu, xã Tỏa Tình, huyện Tuần Giáo; 01 đoàn là 11 hộ dân kinh doanh buôn bán các mặt hàng thông dụng tại khu vực chợ trung tâm huyện Tủa Chùa, Kiến nghị không tổ chức hội chợ tại khu vực chợ trung tâm thị trấn do ảnh hưởng đến việc sản xuất kinh doanh của các hộ dân trong chợ; 01 đoàn là 03 công dân, Thôn Nậm Bành (trước kia là Thôn Pê Răng Ky), xã Huổi Sớ, Huyện Tủa Chùa, Phản ánh sự việc có tranh chấp đất đai giữa 02 thôn Can Hồ và thôn Pê Răng Ky (nay là thôn Nậm Bành), xã Huổi Sớ, Huyện Tủa Chùa; 01 đoàn 10 người là các hộ dân bản Xôm, xã Noong Luống, huyện Điện Biên đề nghị sát nhập thôn bản; 01 đoàn Đại diện một số hộ gia đình tại bản Phiêng Bua và bản Noong Bua, phường Noong Bua, thành phố Điện Biên Phủ đề nghị xem xét việc cùng một dự án (đường 60m), cùng nguồn gốc đất và thời điểm sử dụng đất nhưng có sự khác nhau trong chế độ thanh toán tiền hỗ trợ giữa một số hộ dân tổ 18, phường Him Lam và các hộ tại phường Noong Bua; 01 đoàn 07 người đề nghị giải quyết tranh chấp đất rừng khu Thảm Núa, bản Thảm Mú xã Pú XI với bản Huổi Nôm, xã Mường Khong huyện Tuần Giáo.

- 142 đơn không đủ điều kiện: 13 đơn khiếu nại, 30 đơn tố cáo và 99 đơn kiến nghị, phản ánh.

**c) Kết quả xử lý đơn**

- 600 đơn thuộc thẩm quyền: 23 đơn khiếu nại; 18 đơn tố cáo; 559 đơn kiến nghị, phản ánh.

- 312 đơn không thuộc thẩm quyền: 07 đơn khiếu nại, 14 đơn tố cáo, 291 đơn kiến nghị, phản ánh.

**3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

**a) Kết quả giải quyết khiếu nại**

- Có 42 vụ việc thuộc thẩm quyền (trong đó: 19 vụ việc tồn kỳ trước chuyển sang), đã giải quyết 31 vụ việc/42 vụ việc phải giải quyết, đạt 73,8%; còn 11 vụ mới phát sinh đang giải quyết<sup>2</sup>.

- Kết quả giải quyết: Giải quyết bằng hòa giải 11 vụ; Khiếu nại đúng 02/20 vụ chiếm 10%; Khiếu nại sai 15/20 vụ chiếm 75%; khiếu nại có đúng có sai 03/20 vụ chiếm 15%.

- Có 20 quyết định phải thực hiện; đã thực hiện xong 20/20 quyết định phải thực hiện, đạt 100%.

**b) Kết quả giải quyết tố cáo**

- Có 21 vụ việc thuộc thẩm quyền (trong đó 03 vụ tồn kỳ trước chuyển sang), đã giải quyết 20/21 vụ đạt 95,2%.

- Kết quả giải quyết: rút toàn bộ nội dung tố cáo 02 đơn, 02 vụ; tố cáo đúng 03/18 vụ chiếm 16,7%, tố cáo sai 14/18 vụ chiếm 77,7%, tố cáo có đúng có sai 01/18 vụ chiếm 5,6%, còn 01<sup>3</sup> vụ đang kiểm tra, xác minh.

**4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo**

**a) Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai**

UBND tỉnh đã thường xuyên lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị thỉnh cầu của công dân; ban hành nhiều văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo<sup>4</sup>.

<sup>2</sup> 02 đơn UBND tỉnh; 08 đơn khiếu nại thuộc UBND thành phố Điện Biên Phủ; 01 đơn Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn

<sup>3</sup> 01 đơn UBND huyện Điện Biên.

<sup>4</sup> Văn bản số 688/UBND-TCD ngày 15/3/2021 về việc tham mưu xây dựng kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh trật tự phục vụ bầu cử Đại biểu quốc hội khóa XV, đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; Văn bản số 239/UBND-NC ngày 05/4/2021 của UBND tỉnh về việc tăng cường thanh tra, kiểm tra và giải quyết các vụ việc phức tạp về ANTT trên địa bàn tỉnh; Văn bản số 706/UBND-TCD ngày 17/3/2021 về việc tiếp công dân định kỳ với lãnh đạo; Văn bản số 767/UBND-BTCD ngày 24/3/2021 về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 11, Quốc hội khóa XIV; Văn bản số 1072/UBND-TCD ngày 15/4/2021 về việc

Chỉ đạo các huyện, thị xã, thành phố, các đơn vị nâng cao tinh thần trách nhiệm, tích cực chủ động trong giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo; chấn chỉnh, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân định kỳ hoặc đột xuất, công khai lịch tiếp công dân trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị nắm bắt thông tin để có biện pháp xử lý, giải quyết kịp thời tình trạng công dân tập trung đông người đến các cơ quan Trung ương, trụ sở Tỉnh ủy, UBND tỉnh khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo và tiến hành rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo xảy ra thuộc thẩm quyền để chỉ đạo giải quyết, không để xảy ra điểm nóng gây phức tạp về an ninh chính trị.

Chỉ đạo các cấp, các ngành tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm thực hiện các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo gắn với đơn đốc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài.

Tập trung chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ cho bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV và Đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026<sup>5</sup>.

Chỉ đạo Thanh tra tỉnh thành lập Tổ Công tác liên ngành kiểm tra, rà soát các vụ khiếu kiện phức tạp có liên quan đến các chương trình, dự án trọng điểm, các dự án nhà ở, khu đô thị đang thực hiện; các vụ khiếu kiện tồn đọng chưa giải quyết trên địa bàn tỉnh.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định. Chủ tịch UBND tỉnh, Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND cấp huyện, cấp xã đã trực tiếp tiếp công dân định kỳ và đột xuất; tổ chức đối thoại, lắng nghe ý kiến của công dân, làm cơ sở cho việc chỉ đạo, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân; thường xuyên kiểm tra, đơn đốc các cơ quan, đơn vị cấp dưới, chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo kịp thời, đúng quy định của pháp luật ngay từ khi mới phát sinh ở cơ sở.

### ***b) Kết quả tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật***

---

tiếp công dân định kỳ với lãnh đạo; Văn bản số 1201/UBND-BTCD ngày 27/4/2021 về việc chuẩn bị nội dung tham mưu cho bí thư tỉnh ủy tiếp công dân; Quyết định số 449/QĐ-UBND ngày 02/4/2021 của UBND tỉnh về việc Thành lập tổ công tác thường trực tiếp công dân phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV và Đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2025; Kế hoạch số 888/KH-UBND ngày 01/4/2021 về việc Phối hợp tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh trật tự phục vụ Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; Văn bản số 1074/UBND-NC ngày 15/4/2021 về việc triển khai thi hành Thông tư số 02/2021/TT-TTCTP ngày 22/3/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

<sup>5</sup> Quyết định số 449/QĐ-UBND ngày 02/4/2021 của UBND tỉnh về việc thành lập tổ công tác thường trực tiếp công dân phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV và Đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026; Kế hoạch số 888/KH-UBND ngày 01/4/2021 về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh trật tự phục vụ Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026.

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo tiếp tục được quan tâm chỉ đạo thực hiện thường xuyên; các cơ quan thông tấn, Báo, Đài và các ngành có liên quan đã tích cực thực hiện công tác tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo với nhiều hình thức đa dạng như: xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, báo in, báo điện tử, đài phát thanh - truyền hình.

Các cơ quan thông tin truyền thông trên địa bàn tỉnh đã kịp thời thông tin trung thực, khách quan tình hình khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo đến Nhân dân với nhiều hình thức phong phú như tin, bài, phóng sự, chuyên trang, chuyên mục,...

Qua công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật đã góp phần định hướng dư luận xã hội và nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, và Nhân dân trên địa bàn tỉnh về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

### ***c) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm***

Các cấp, các ngành đã triển khai thực hiện 07 cuộc thanh tra việc thực hiện các quy định của Luật khiếu nại, Luật Tố cáo tại 09 đơn vị.

Qua thanh tra nhận thấy, việc chấp hành Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo của các đơn vị, địa phương được thực hiện tương đối nghiêm túc; công tác tiếp nhận và giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo đã được lãnh đạo các cấp, các ngành quan tâm giải quyết kịp thời. Tuy nhiên, còn một số tồn tại như: Việc chấp hành chế độ thông tin báo cáo, biểu mẫu báo cáo chưa đúng, chưa thực hiện đầy đủ một số báo cáo định kỳ theo quy định, việc tiếp nhận, giải quyết đơn thư của một số cơ quan, đơn vị còn chưa kịp thời, việc lập, lưu trữ hồ sơ giải quyết chưa đầy đủ.

## **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

### **1. Ưu điểm**

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tiếp tục được các cấp, các ngành xác định là nhiệm vụ trọng tâm, quan trọng và tập trung lãnh đạo, chỉ đạo triển khai quyết liệt, phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo để kịp thời giải đáp tâm tư, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân góp phần đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội. Trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, tổ chức trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tiếp tục được nâng cao.

Công tác phối hợp giữa các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ngày càng hiệu quả, chặt chẽ.

Đã tập trung chỉ đạo triển khai thực hiện tiếp công dân đảm bảo tổ chức thành công cuộc Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026 trên địa bàn tỉnh, không phát sinh vụ việc phức tạp.

Công tác tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân được thực hiện nghiêm túc, đúng theo luật định; việc bố trí cán bộ, công chức tiếp công dân, cơ sở vật chất phục vụ tiếp công dân đã được thực hiện đúng theo quy định của Luật tiếp công dân, từ đó đã kịp thời giải quyết có hiệu quả đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, không để xảy ra điểm nóng trên địa bàn.

Việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn khiếu nại, tố cáo của công dân đảm bảo trình tự, thủ tục và chính sách chế độ nhà nước; chất lượng trong công tác thẩm tra, xác minh tham mưu giải quyết khiếu nại ngày càng được nâng cao, nhiều vụ việc công dân đã chấm dứt việc tiếp khiếu, tiếp tố sau khi nhận được quyết định giải quyết khiếu nại, văn bản kết luận giải quyết tố cáo lần đầu.

Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm trong việc chấp hành Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo được tăng cường góp phần nâng cao trách nhiệm của thủ trưởng các cấp, các ngành, các địa phương và kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, thiếu sót, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo của công dân.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo hiệu quả chưa cao, chưa đáp ứng yêu cầu; nhận thức về pháp luật về khiếu nại, tố cáo của một bộ phận Nhân dân còn hạn chế dẫn đến phát sinh nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo sai, đơn thư gửi nhiều nơi, gửi không đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

Một số vụ việc khiếu nại, mặc dù đã được các cơ quan có thẩm quyền giải quyết đúng chính sách pháp luật, có lý có tình, song công dân vẫn tiếp tục gửi đơn khiếu nại.

Một số vụ việc khiếu nại liên quan đến đất đai, việc giải quyết của các cấp, các ngành còn chậm; công tác tuyên truyền, vận động thuyết phục công dân có đơn khiếu nại trong việc chấp hành chính sách pháp luật nhà nước chưa được thực hiện một cách có hiệu quả, dẫn đến tính đồng thuận trong quá trình giải quyết giữa người khiếu nại và người giải quyết khiếu nại chưa cao.

Một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa chấp hành nghiêm chế độ thông tin báo cáo, việc lập, lưu trữ hồ sơ giải quyết có vụ việc chưa đầy đủ, chưa chặt chẽ.

## **3. Nguyên nhân**

Công tác quản lý đất đai trên địa bàn tỉnh trong nhiều năm qua có những nội dung chưa chặt chẽ, việc xác định nguồn gốc đất của các hộ gia đình, cá

nhân sử dụng đất thiếu chính xác, dẫn đến khi triển khai thực hiện các dự án đầu tư có thu hồi, giải phóng mặt bằng, phát sinh tình trạng tranh chấp, khiếu kiện; công tác thu hồi, giải tỏa gặp khó khăn.

Một số Dự án đầu tư xây dựng kéo dài, chính sách pháp luật về đền bù giải phóng mặt bằng khi Nhà nước thu hồi đất còn có những bất cập, thiếu đồng bộ, có những nội dung chưa phù hợp với thực tế, ảnh hưởng đến quyền lợi của người dân. Mặt khác, một số công dân cố tình lợi dụng quyền khiếu nại đòi hỏi các quyền lợi ngoài chính sách quy định của nhà nước, gửi đơn nhiều nơi, gây khó khăn cho cơ quan có thẩm quyền giải quyết đơn thư khiếu nại.

Công tác tham mưu giải quyết một số vụ việc khiếu nại của một số cơ quan chuyên môn còn chậm, việc thẩm tra, xác minh mất nhiều thời gian dẫn đến quá trình giải quyết kéo dài, nhất là các vụ việc khiếu nại liên quan đến lĩnh vực đất đai. Trong quá trình giải quyết chưa quan tâm đúng mức đến giải pháp đối thoại, vận động thuyết phục công dân để có sự đồng thuận trong việc thực hiện chính sách đền bù giải phóng mặt bằng.

Vai trò, trách nhiệm của các cơ quan tham mưu giải quyết khiếu nại tuy đã được nâng cao song chưa đáp ứng yêu cầu đặt ra; công tác phối hợp để tham mưu đề xuất cấp có thẩm quyền tháo gỡ các khó khăn vướng mắc trong công tác giải quyết khiếu nại còn chậm, thiếu chủ động. Một số địa phương phát sinh nhiều đơn thư khiếu nại, tố cáo song biên chế được giao có hạn, nên việc bố trí lực lượng làm công tác tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa tương xứng, dẫn đến việc tham mưu giải quyết vụ việc chậm.

#### **IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

Trong thời gian tới, việc thực hiện chính sách giải phóng mặt bằng, thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện các dự án như: Dự án đầu tư bổ sung đoạn tuyến đường 60m (nối từ đường Võ Nguyên Giáp đến khu TĐC Noong Bua) và Dự án Hạ tầng kỹ thuật khung thuộc Khu đô thị mới phía đông thành phố Điện Biên Phủ; dự án xây dựng mở rộng sân bay Điện Biên và một số Dự án đang triển khai khác... nên dự báo tình hình đơn thư khiếu nại tố cáo của công dân sẽ tiếp tục tăng cao; số người đến trụ sở tiếp công khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cũng sẽ có chiều hướng gia tăng.

#### **V. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 6 THÁNG CUỐI NĂM 2021**

1. Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền, phổ biến, tổ chức thực hiện có hiệu quả chủ trương, đường lối của đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, trọng tâm là: Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/12/2012 của Quốc hội về tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả chính sách,

pháp luật trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân và địa điểm tiếp công dân để tiếp nhận, xử lý đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật. Nâng cao năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân; gắn công tác tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo của từng ngành, từng cấp chính quyền.

3. Tiếp tục triển khai thực hiện kiểm tra rà soát, giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài. Tập trung chỉ đạo giải quyết dứt điểm và bảo đảm đúng thời hạn các vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp, các ngành mới phát sinh theo quy định.

4. Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo; phấn đấu đạt tỷ lệ trên 85% trong thời hạn quy định của pháp luật đối với các vụ việc mới phát sinh; chú trọng việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, phấn đấu đạt tỷ lệ trên 80%.

5. Tăng cường đôn đốc, kiểm tra việc thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, nhất là những vụ việc đã có ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và ý kiến, quyết định giải quyết các Bộ, ngành chức năng của Trung ương, chấm dứt vụ việc tồn đọng, kéo dài; phấn đấu đạt tỷ lệ giải quyết trên 90%.

6. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan quản lý hành chính cấp dưới trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để kịp thời hướng dẫn các cấp, các ngành tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém, xử lý nghiêm cá nhân, tổ chức vi phạm.

UBND tỉnh báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2021 trên địa bàn tỉnh./.

**Nơi nhận:**

- TT Tỉnh ủy; HĐND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Lãnh đạo UBND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, NC<sup>(LPT)</sup>.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Thành Đô**