

Số: 52/BC-HĐND

Điện Biên, ngày 7 tháng 4 năm 2014

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân của Hội đồng nhân dân các cấp ở địa phương từ đầu nhiệm kỳ đến hết năm 2013

Thực hiện Công văn số 117/BST ngày 04/3/2014 của Ban soạn thảo xây dựng dự thảo Nghị quyết sửa đổi, bổ sung Nghị quyết số 228/NQ-UBTVQH10 và Nghị quyết số 694/2008/NQ-UBTVQH12 - Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc triển khai tổng kết công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo của Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp, Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh Điện Biên báo cáo một số nội dung sau:

I. Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân từ tháng 6 năm 2011 đến hết năm 2013.

1. Về công tác tổ chức tiếp công dân của Thường trực Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp.

Thực hiện các quy định của Luật tổ chức HĐND và UBND năm 2003, Quy chế hoạt động của HĐND năm 2005; Căn cứ Quyết định số 858/QĐ-TTg ngày 14/6/2010 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án Đổi mới công tác tiếp công dân, căn cứ tình hình thực tiễn địa phương, ngày 27/7/2010 UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 1027/KH-UBND triển khai thực hiện Đề án đổi mới công tác tiếp công dân trên địa bàn tỉnh;

Thường trực HĐND tỉnh phối hợp thường xuyên với Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Đoàn ĐBQH tỉnh, Ban thường trực UBMT Tổ quốc Việt Nam, các cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định. Đồng thời tổ chức hội nghị quán triệt, triển khai cho đại biểu HĐND tỉnh nâng cao trách nhiệm việc thực hiện tiếp công dân, tiếp nhận, chuyển đơn, đơn đốc, theo dõi việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

Thường trực HĐND tỉnh, Trưởng Đoàn đại biểu QH tỉnh giao cho Văn phòng Đoàn đại biểu QH&HĐND trực tiếp gặp gỡ công dân, tiếp nhận đơn thư, phản ánh của công dân, tham mưu cho Thường trực HĐND và Trưởng Đoàn ĐBQH tổ chức, bố trí tiếp công dân theo yêu cầu, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân theo qui định. Đồng thời hướng dẫn người dân có khiếu nại, tố cáo thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định.

2. Kết quả đạt được trong công tác tiếp dân, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh nhận được qua công tác tiếp dân của Thường trực Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân.

- HĐND tỉnh: Từ đầu nhiệm kỳ đến hết năm 2013, Thường trực HĐND và đại biểu HĐND tỉnh đã tổ chức 63 buổi tiếp với 107 lượt tiếp công dân đến

khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh và tiếp nhận 67 đơn thư các loại của công dân.

- Thường trực HĐND cấp huyện: Thường trực HĐND và đại biểu HĐND cấp huyện tiếp 847 buổi và tiếp nhận 409 đơn thư các loại của công dân.

- Thường trực HĐND cấp xã tiếp 5.129 buổi và tiếp nhận 1.914 đơn thư các loại của công dân

Tổng số 4.304 đơn, thư khiếu nại, tố cáo, đề nghị, thỉnh cầu và kiến nghị, phản ánh, Thường trực HĐND và đại biểu HĐND các cấp tỉnh Điện Biên đã nghiên cứu, phân loại và xử lý chuyển đến các cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết 1.927 đơn. Đã nhận 1.881 Quyết định và Văn bản giải quyết của các cơ quan chức năng trả lời công dân, đạt 97%; hướng dẫn 14 trường hợp, báo tin 11 trường hợp; lưu 1.511 đơn (do gửi trùng, nội dung và địa chỉ không rõ ràng...), Thường trực HĐND và đại biểu HĐND các cấp tỉnh Điện Biên thường xuyên chỉ đạo Văn phòng kiểm tra, rà soát ban hành Công văn đôn đốc các cơ quan thẩm quyền xem xét và trả lời đơn, thư khiếu nại của công dân theo quy định. (Có biểu kèm theo)

- Trong các buổi tiếp công dân, đại biểu đã tiếp thu ý kiến, nguyện vọng, kiến nghị của công dân đồng thời giải thích, tuyên truyền công dân về chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; hướng dẫn, giúp đỡ công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo.

- Nhìn chung thời gian qua công tác tiếp công dân được duy trì thường xuyên, việc tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của Thường trực Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân có nề nếp và đạt được kết quả đáng khích lệ, góp phần cùng với cơ quan chức năng xử lý đơn thư của công dân ngay từ cơ sở, không để tình huống khiếu kiện đông người phức tạp kéo dài, đảm bảo an ninh trật tự, góp phần thúc đẩy kinh tế xã hội phát triển, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

- Qua công tác tiếp công dân của đại biểu HĐND các cấp đã giúp đại biểu gần gũi với cử tri, có điều kiện nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của nhân dân; có điều kiện tuyên truyền trực tiếp chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước tới người dân, hướng dẫn các trường hợp có khiếu nại, tố cáo thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định. Đôn đốc các cơ quan, tổ chức có thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân kịp thời, đúng quy định của pháp luật, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, giảm đơn khiếu nại, tố cáo vượt cấp, phức tạp, kéo dài.

3. Những hạn chế, tồn tại vướng mắc và các kiến nghị cụ thể trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của HĐND tỉnh, huyện, xã.

- Do các đại biểu HĐND chủ yếu kiêm nhiệm, cho nên một số đại biểu dành thời gian cho hoạt động của HĐND còn hạn chế, nhất là đối với công tác tiếp nhận, nghiên cứu và xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo của công dân và theo dõi, đôn đốc các đơn vị thực hiện các kiến nghị vẫn chưa được thường xuyên và kịp thời; nguồn thông tin thu thập còn hạn chế, nhất là thông tin của các cơ quan thẩm quyền đã xem xét, giải quyết trước đó. Mặt khác chưa có chế tài ràng buộc

đối với cơ quan có thẩm quyền trong việc xem xét giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân khi Thường trực HĐND, đại biểu HĐND chuyển đến.

- Địa bàn miền núi rộng, đi lại khó khăn, trình độ dân trí thấp và không đồng đều, hiểu pháp luật của người dân vùng sâu, vùng xa còn hạn chế đã ảnh hưởng rất lớn đến công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Việc theo dõi tổng hợp, báo cáo kết quả giải quyết đơn thư của đại biểu HĐND huyện, xã còn nhiều hạn chế.

4. Đề xuất kiến nghị cụ thể.

- Quy định về tiếp công dân của cơ quan dân cử còn nhiều bất cập chồng chéo; chính sách, pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn thư chưa có mô hình và quy trình thống nhất nên từng địa phương có thể vận dụng và có mô hình tiếp công dân riêng.

- Cần sớm sửa đổi đồng bộ các văn bản quy phạm pháp luật về công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo theo một quy trình thống nhất từ trung ương xuống địa phương. Có cơ chế pháp luật rõ ràng, chặt chẽ và chế tài đủ mạnh để đảm bảo thực hiện; bộ phận giúp việc phải mạnh; bộ máy, cơ sở vật chất đầy đủ và đồng bộ.

- Nhằm nâng cao hơn nữa hiệu quả, chất lượng công tác tiếp công dân của Thường trực HĐND, đại biểu HĐND. Đề nghị sớm sửa đổi, bổ sung Nghị quyết 694 cho phù hợp với Luật khiếu nại, Luật tố cáo và quy định rõ quyền hạn cho Thường trực HĐND, đại biểu HĐND trong tiếp dân, tiếp nhận, chuyển đơn, đơn đốc, theo dõi việc giải quyết khiếu nại, tố cáo và các kiến nghị của công dân, đồng thời có chế tài xử lý các cơ quan, tổ chức và người có trách nhiệm không xử lý, hoặc xử lý chậm đơn thư tố cáo, khiếu nại của công dân.

- Ban Dân nguyện, Ủy ban TVQH cần hướng dẫn, có kế hoạch đào tạo và mở các hội nghị trao đổi kinh nghiệm để nâng cao nhận thức, kinh nghiệm, hiệu quả giám sát cho đại biểu, công chức giúp việc HĐND trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư của công dân

II. Một số kiến nghị bổ sung về việc quy định trách nhiệm của Thường trực HĐND và đại biểu HĐND.

1. Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; quy định cụ thể trong việc ban hành cơ chế phối hợp giữa Thường trực HĐND với Ủy ban nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cùng cấp; các cấp, các ngành, nhất là giữa các cơ quan hành chính, các ngành chức năng và các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội trong việc xử lý, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo của công dân; thiết lập hệ thống thông tin, thực hiện tốt chế độ thông tin báo cáo nhất là báo cáo các phản hồi kết quả giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo do các cơ quan, đơn vị chuyển đến, khắc phục hiện tượng nhiều đơn vị cùng chuyển đơn.

2. Đề nghị Quốc hội nghiên cứu sớm ban hành Luật giám sát của HĐND, quy định cụ thể phạm vi giám sát và trách nhiệm của HĐND, Thường trực, các Ban và đại biểu HĐND trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn giám sát đối

với công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức, cá nhân thực hiện. Cụ thể thời gian để các cơ quan có thẩm quyền thông báo kết quả xử lý đối với những đơn, thư khiếu nại, tố cáo do HĐND chuyển đến. Đồng thời qui định rõ các biện pháp chế tài đối với những cá nhân, tổ chức, đơn vị không thực hiện các kết luận giám sát của các cơ quan dân cử.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân của HĐND tỉnh Điện Biên từ đầu nhiệm kỳ đến hết năm 2013./.

Nơi nhận:

- Ban Dân nguyện UBND tỉnh;
- TT. HĐND tỉnh;
- Lãnh đạo VP;
- Lưu: VT, TT-DN.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND TỈNH
KT. CHỦ TỊCH
ỦY VIÊN THƯỜNG TRỰC



Nguyễn Quốc Tuấn



HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN TỈNH ĐIỆN BIÊN

Bảng TK-01

BẢNG TỔNG HỢP CHUNG
THỐNG KÊ KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN VÀ XỬ LÝ ĐƠN, THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO CỦA HĐND TỈNH

TH	Thống kê tiếp công dân của HĐND tỉnh			Tổng số đơn, thư nhận được qua tiếp dân	Kết quả xử lý đơn, thư			
	Tổng số buổi tiếp dân của HĐND	Tổng số buổi tiếp dân của TT.HĐND	Số buổi tiếp dân của đại biểu HĐND		Số đơn không chuyển	Số đơn, thư đã chuyển	Số đơn chuyển đã có văn bản trả lời	Số đơn không nhận được văn bản báo cáo, trả lời
1	2 = (3+4)	3	4	5 = (6+7)	6	7	8	9
Năm 2011	21	9	11	20	35	13	15	0
Năm 2012	19	4	9	17	45	9	7	2
Năm 2013	27	10	20	19	30	21	10	10
TC	67	23	40	56	110	43	22	12

