

Số: /BC-UBND

Điện Biên, ngày tháng 6 năm 2024

## BÁO CÁO

### Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2024

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND ngày 20/11/2015;

Thực hiện Chương trình kỳ họp thứ mười lăm HĐND tỉnh khoá XV, UBND tỉnh báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2024 (thời gian tổng hợp số liệu từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/6/2024), cụ thể như sau:

#### I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

##### 1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong 06 tháng đầu năm 2024, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh không diễn biến phức tạp; không xảy ra điểm nóng, vụ việc nổi cộm về khiếu nại, tố cáo. Tuy nhiên, số đơn tố cáo, số vụ việc khiếu nại tố cáo có xu hướng tăng. Nội dung đơn khiếu nại chủ yếu tập trung vào lĩnh vực đất đai như: Đền bù giải phóng mặt bằng, hỗ trợ bồi thường, cấp đất tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất để xây dựng các công trình công cộng; nội dung đơn tố cáo chủ yếu về hành vi của cán bộ, công chức trong thi hành nhiệm vụ, công vụ. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được các cấp, các ngành trong tỉnh quan tâm triển khai thực hiện, không để tình trạng khiếu nại, tố cáo tập trung đông người, phức tạp, kéo dài.

##### 2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

- Chính sách, pháp luật về đất đai, bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng còn bất cập, chưa giải quyết hài hoà mối quan hệ giữa Nhà nước, người sử dụng đất và nhà đầu tư khi thực hiện các dự án phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh gây ảnh hưởng đến môi trường và đời sống của người dân, dẫn đến phát sinh khiếu nại, tố cáo.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo tuy đã được thực hiện thường xuyên song hiệu quả chưa cao; đội ngũ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số đơn vị còn hạn chế về kỹ năng, nghiệp vụ và kinh nghiệm; công tác hòa giải ở cơ sở chưa được chú trọng. Bên cạnh đó, tinh thần trách nhiệm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo và giải quyết khiếu nại, tố cáo của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền một số đơn vị, địa phương vẫn còn hạn chế.

- Công tác quản lý đất đai trên địa bàn tỉnh có lúc, có nơi chưa chặt chẽ, dẫn đến việc thực hiện công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng mất nhiều thời gian để thẩm tra, xác minh nguồn gốc đất; năng lực, kinh nghiệm của một số cán bộ, công chức còn hạn chế nên dễ xảy ra sai sót trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, làm ảnh hưởng đến quyền lợi của người dân, dẫn đến gây bức xúc và làm phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo.

- Ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận Nhân dân còn chưa cao, một số vụ việc đã được các cơ quan giải quyết thấu tình, đạt lý nhưng công dân vẫn thường xuyên đến các cấp, các ngành để khiếu nại, kiến nghị, phản ánh nhiều lần cùng một nội dung đã được giải quyết.

- Số lượng đơn thư phát sinh trên địa bàn thành phố Điện Biên Phủ và huyện Điện Biên lớn, trong khi đó lực lượng làm công tác tham mưu, giải quyết đơn còn thiếu, do đó một số vụ việc giải quyết chưa kịp thời.

## **II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

### **1. Công tác tiếp công dân**

Trong kỳ báo cáo, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tiếp 608 lượt, với 698 người, tăng 19,2% so với cùng kỳ năm 2023 (608/510 lượt); có 06 đoàn đông người với 27 người được tiếp (tiếp lần đầu), tăng 20% so với cùng kỳ năm 2023 (06/05 đoàn). Số vụ việc được tiếp là 594 vụ việc (tiếp lần đầu là 546 vụ việc; tiếp nhiều lần là 48 vụ việc). Trong đó: Tiếp thường xuyên là 507 lượt, với 577 người, có 05 đoàn đông người, với 21 người được tiếp; tiếp định kỳ, đột xuất của Thủ trưởng là 101 lượt, với 121 người, có 01 đoàn đông người, với 06 người được tiếp.

Nội dung tiếp công dân chủ yếu tập trung vào lĩnh vực đất đai như: Đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai, xác định nguồn gốc đất; đề nghị xem xét cấp đất tái định cư, giao đất có thu tiền sử dụng đất thuộc các dự án đầu tư xây dựng phải thực hiện giải phóng mặt bằng trên địa bàn tỉnh... Ngoài ra, còn một số nội dung khác như: Đề nghị kiểm tra, đo đạc lại diện tích đất rừng đã quy chủ và được hưởng tiền chi trả dịch vụ môi trường rừng; đề nghị thi hành bản án đã có hiệu lực pháp luật và một số đề nghị khác.

Trong kỳ báo cáo, đồng chí Bí thư Tỉnh uỷ cùng đại diện lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan đã tham gia tiếp công dân, trực tiếp đối thoại với công dân theo Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân. Đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh đã duy trì công tác tiếp công dân định kỳ hàng tháng tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh theo quy định tại khoản 5, Điều 12 Luật Tiếp công dân; chỉ đạo Ban Tiếp công dân tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh để theo dõi, tổng hợp tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân và kịp thời tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh tổ chức tiếp công dân đột xuất khi có yêu cầu. Thủ trưởng

các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố đã chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân thuộc thẩm quyền, nhất là các vụ việc có khả năng phát sinh khiếu kiện đông người, phức tạp, vượt cấp về Trụ sở tiếp công dân tỉnh, Trụ sở tiếp công dân Trung ương, góp phần bảo đảm an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh.

## **2. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn**

**2.1. Tiếp nhận đơn:** Trong kỳ báo cáo, qua công tác tiếp công dân và nhận đơn từ các nguồn khác (dịch vụ bưu chính, cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyên đến) các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tiếp nhận 971 đơn, tăng 13,6% so với cùng kỳ năm 2023 (971/855 đơn). Đến nay, đã xử lý 971 đơn/971 đơn tiếp nhận (đạt 100%), với 780 đơn/780 vụ việc đủ điều kiện xử lý.

### **2.2. Phân loại đơn**

- Theo nội dung: Trong 780 đơn/780 vụ việc đủ điều kiện xử lý có 28 đơn/28 vụ việc khiếu nại, 14 đơn/14 vụ việc tố cáo và 738 đơn/738 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

- Theo tình trạng giải quyết: Trong 780 đơn/780 vụ việc đủ điều kiện xử lý có 208 đơn/208 vụ việc đã giải quyết; 572 đơn/572 vụ việc chưa giải quyết.

### **2.3. Kết quả xử lý đơn**

Số đơn/số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết là 500 đơn/500 vụ việc (gồm: 18 đơn khiếu nại; 07 đơn tố cáo; 475 đơn kiến nghị, phản ánh). Số đơn/số vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết là 280 đơn/280 vụ việc (đã hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết).

Công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong kỳ báo cáo được thực hiện bảo đảm đúng quy định của pháp luật; đúng trình tự, thủ tục tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn.

## **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền**

Tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết là 335/511 đơn, tỷ lệ giải quyết đạt 65,55%. Trong đó:

- Kết quả giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền: Tổng số đơn, số vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết là 28 đơn/28 vụ việc (trong đó: 18 đơn/18 vụ việc tiếp nhận trong kỳ, 10 đơn/10 vụ việc từ kỳ trước chuyển sang). Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết là 09/28 đơn, tỷ lệ giải quyết đạt 32,15% (gồm 01 vụ giải quyết bằng quyết định hành chính, 08 vụ rút đơn thông qua giải thích thuyết phục), còn 19 vụ đang giải quyết trong hạn. Kết quả giải quyết: Trong 01 vụ việc đã giải quyết bằng quyết định hành chính, có 01/01 vụ việc khiếu nại sai, chiếm 100%. Số quyết định phải thực hiện là 01 quyết định, số quyết định đã thực hiện xong là 01 quyết định.

- Kết quả giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền: Tổng số đơn, số vụ việc tố cáo

thuộc thẩm quyền giải quyết là 08 đơn/08 vụ việc (trong đó: 07 đơn/07 vụ việc tiếp nhận trong kỳ, 01 đơn/01 vụ việc từ kỳ trước chuyển sang). Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết là 05/08 đơn, tỷ lệ giải quyết đạt 62,5% (gồm 03 vụ việc giải quyết bằng quyết định hành chính và 02 vụ việc rút toàn bộ nội dung tố cáo), còn 03 vụ đang giải quyết trong hạn. Kết quả giải quyết: Trong 03 vụ việc đã giải quyết bằng quyết định có 01 vụ việc tố cáo đúng, chiếm 33,33%; 01 vụ tố cáo sai, chiếm 33,33%; 01 vụ tố cáo có đúng, có sai, chiếm 33,33%. Số kết luận phải thực hiện trong kỳ báo cáo là 03 kết luận. Đến thời điểm báo cáo, đã thực hiện hoàn thành 03 kết luận (đạt 100%).

- Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền: Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết là 321/475 đơn, tỷ lệ giải quyết đạt 67,6%.

Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh cơ bản bảo đảm về thẩm quyền, trình tự, thủ tục giải quyết theo đúng quy định của pháp luật, trong đó đặc biệt quan tâm đến việc tổ chức đối thoại trong quá trình giải quyết khiếu nại. Qua đó, đã góp phần bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Nhà nước, tổ chức và công dân, hạn chế phát sinh “điểm nóng” về khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

#### **4. Về bảo vệ người tố cáo**

UBND tỉnh đã tăng cường chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương và cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý thực hiện nghiêm các quy định về bảo vệ người tố cáo; tăng cường công tác phối hợp bảo vệ người tố cáo để kịp thời phòng ngừa, ngăn chặn các hành vi trả thù, trù dập người tố cáo theo đúng quy định.

Trong kỳ báo cáo, không phát sinh yêu cầu áp dụng biện pháp bảo vệ người tố cáo. Các cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan đến việc thực hiện nhiệm vụ bảo vệ người tố cáo đã thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về bảo vệ người tố cáo như bảo vệ bí mật thông tin của người tố cáo trong quá trình tiếp nhận, chuyển đơn tố cáo, giải quyết tố cáo... Việc phối hợp giữa các cơ quan, tổ chức, đơn vị trong quá trình tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn tố cáo và trong quá trình giải quyết tố cáo bảo đảm chặt chẽ. Qua đó, giúp việc bảo vệ người tố cáo bảo đảm hiệu quả, không lộ lọt họ tên, địa chỉ, bút tích và các thông tin cá nhân khác của người tố cáo; phòng ngừa, ngăn chặn các hành vi trả thù, trù dập người tố cáo.

#### **5. Công tác quản lý Nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo**

##### **5.1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện**

UBND tỉnh đã tăng cường chỉ đạo các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố kịp thời quán triệt các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh uỷ về công tác tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và ban hành nhiều văn bản đề chỉ đạo các cơ quan, đơn vị địa phương thực hiện nghiêm túc việc tiếp

công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân<sup>1</sup>; chủ động nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời những vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở, những vụ việc tồn đọng, kéo dài. UBND tỉnh cũng đã giao cơ quan chuyên môn kiểm tra, đôn đốc và tham mưu xử lý kịp thời những nội dung khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh; đồng thời tiếp tục chỉ đạo Thanh tra tỉnh hoàn thành việc kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân tại 04 đơn vị: UBND thành phố Điện Biên Phủ; UBND huyện Điện Biên; UBND huyện Tuần Giáo; Sở Tài nguyên và Môi trường.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan đã tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Trong kỳ báo cáo, toàn tỉnh đã ban hành 85 văn bản quản lý, chỉ đạo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tổ chức 02 buổi tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước trong đó lồng ghép nội dung về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo với 179 người tham dự. Qua đó, giúp nâng cao nhận thức của Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; giúp các cơ quan, đơn vị, cá nhân hiểu rõ quyền và nghĩa vụ của mình, từ đó nâng cao ý thức tuân thủ, chấp hành pháp luật, góp phần giúp cho pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo đi vào cuộc sống.

## ***5.2. Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo***

Trong kỳ báo cáo, toàn tỉnh đã tiến hành 14 cuộc thanh tra đối với 14 đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo. Đến thời điểm báo cáo, đã kết thúc và ban hành Kết luận thanh tra đối với 08 cuộc thanh tra. Qua thanh tra, đã phát hiện các vi phạm chủ yếu như: Một số cơ quan, đơn vị còn chậm trễ trong việc giải quyết đơn; việc mở sổ theo dõi việc tiếp công dân và thực hiện trình tự, thủ tục trong tiếp nhận, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn có nội dung chưa đúng theo quy định; một số báo cáo thực hiện chưa đảm bảo thời gian, biểu mẫu theo yêu cầu...

## **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

### **1. Ưu điểm**

- Tỉnh uỷ, HĐND, UBND tỉnh thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo,

<sup>1</sup> Văn bản số 2284/UBND-BTCD ngày 21/5/2024 về việc tăng cường trách nhiệm thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; Văn bản số 2313/UBND-BTCD ngày 23/5/2024 về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khoá XV; Văn bản số 926/UBND-NC ngày 07/3/2024 về triển khai Thông tư số 01/2024/TT-TTCT ngày 20/01/2024 của Thanh Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực...

điều hành và triển khai nhiều giải pháp đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn tỉnh và đã đạt được những kết quả tích cực, góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo điều kiện thuận lợi để thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Công tác tiếp công dân của các cấp, các ngành được duy trì thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả; các cơ quan, đơn vị, địa phương đã chỉ đạo tăng cường theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trong phạm vi thuộc thẩm quyền quản lý để kịp thời chỉ đạo giải quyết ngay từ khi phát sinh tại cơ sở, không để xảy ra tình huống phức tạp, bị động. Quá trình giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đã chú trọng thực hiện tốt việc đối thoại với công dân; vận dụng linh hoạt, phù hợp các chính sách, pháp luật để bảo đảm giải quyết dứt điểm vụ việc.

- Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo tiếp tục được quan tâm, tăng cường thực hiện. Công tác kiểm tra, đôn đốc việc thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý về tố cáo đã có hiệu lực pháp luật được thực hiện thường xuyên. Việc phối hợp giữa các cấp, các ngành trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo ngày càng chặt chẽ, góp phần giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phát sinh trên địa bàn tỉnh.

- Thủ trưởng một số cơ quan, đơn vị, địa phương đã tập trung làm tốt công tác hòa giải, vận động, thuyết phục và tuyên truyền, giáo dục công dân thực hiện đúng các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo do vậy công dân tự nguyện rút đơn khiếu nại, tố cáo đạt tỷ lệ cao (trong kỳ báo cáo, có 10/14 vụ việc khiếu nại, tố cáo đã được giải quyết thông qua việc giải thích, thuyết phục công dân tự nguyện rút đơn).

## **2. Tồn tại, hạn chế**

- Một số cơ quan, đơn vị chưa gắn việc tiếp công dân với việc theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết của các cấp, các ngành sau khi tiếp công dân dẫn đến hiệu quả công tác tiếp công dân chưa cao. Một số cơ quan, đơn vị còn chậm trễ trong việc giải quyết đơn, trình tự, thủ tục giải quyết chưa đảm bảo, dẫn đến công dân phải đi lại nhiều lần, gây bức xúc; công tác đôn đốc, theo dõi đơn đã chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết chưa được thường xuyên.

- Vẫn còn tình trạng một số tổ chức, cá nhân xác định thẩm quyền giải quyết đơn chưa đúng dẫn đến việc hướng dẫn hoặc chuyển đơn không đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết gây ra tình trạng đơn thư kéo dài, không được giải quyết dứt điểm.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và của tỉnh về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, các quy định của pháp luật về đất đai chưa đi vào chiều sâu, nhất là ở cơ sở nên còn phát sinh một số vụ việc khiếu nại, tố cáo sai, đơn thư gửi nhiều nơi, gửi không đúng

cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Một số vụ việc khiếu nại, mặc dù đã được các cơ quan có thẩm quyền giải quyết đúng pháp luật, có lý, có tình nhưng công dân chưa chấp thuận và tiếp tục gửi đơn khiếu nại hoặc chuyển sang tố cáo mặc dù bản chất vụ việc không thay đổi, không có tình tiết, chứng cứ mới, gây ảnh hưởng đến thời gian giải quyết của các cơ quan chức năng.

### **3. Nguyên nhân tồn tại, hạn chế**

- Cơ chế, chính sách, pháp luật của Nhà nước còn có một số quy định bất cập, thiếu đồng bộ, có điểm chưa phù hợp với tình hình thực tế, thường xuyên thay đổi, gây nhiều khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện, nhất là chính sách về đất đai, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư chưa đảm bảo hài hòa lợi ích giữa Nhà nước, nhà đầu tư và người sử dụng đất.

- Trách nhiệm của Thủ trưởng một số cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân chưa cao. Trình độ, năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số cơ quan, đơn vị còn có mặt còn chưa tương xứng với yêu cầu, nhiệm vụ được giao.

- Một số vụ việc khiếu nại, tố cáo thời gian giải quyết không đảm bảo, thường bị kéo dài, do công tác quản lý hồ sơ trước đây còn nhiều bất cập dẫn đến việc thẩm tra, xác minh gặp nhiều khó khăn; một số vụ việc khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác quản lý đất đai có tính chất phức tạp, phải xác minh ở nhiều cơ quan, tổ chức, đơn vị, cần nhiều thời gian để thu thập văn bản, hồ sơ, tài liệu có liên quan...

- Trình độ hiểu biết về chính sách, pháp luật và ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận Nhân dân còn hạn chế dẫn đến việc không thực hiện đúng quyền và nghĩa vụ của mình khi khiếu nại, tố cáo.

- Một số địa phương phát sinh nhiều đơn khiếu nại, tố cáo nhưng biên chế được giao còn hạn chế, việc bố trí lực lượng làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa phù hợp làm ảnh hưởng đến chất lượng tham mưu giải quyết các vụ việc.

### **IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

Trong thời gian tới, tỉnh Điện Biên tiếp tục triển khai thực hiện nhiều dự án trọng điểm có liên quan đến việc giải phóng mặt bằng, thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ tái định cư nên dự báo tình hình đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân sẽ tiếp tục tăng; người dân đến Trụ sở tiếp công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cũng sẽ có chiều hướng gia tăng. Đây sẽ là điều kiện, cơ hội để các đối tượng xấu lợi dụng kích động, lôi kéo, mua chuộc người dân khiếu nại, tố cáo đông người, gây áp lực với chính quyền và chủ đầu tư hoặc có những hành vi quá khích, làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh. Bên cạnh đó, do thói quen, tâm lý của người khiếu nại, tố cáo vẫn muốn được cơ quan cấp trên biết và chỉ đạo cấp dưới giải quyết nên tình trạng đơn vượt cấp khả năng sẽ gia tăng trong thời gian tới.

## V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 06 THÁNG CUỐI NĂM 2024

1. Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; trọng tâm là: Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 35- CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành.

2. Tiếp tục hoàn thiện cơ chế, chính sách thuộc thẩm quyền của tỉnh liên quan đến lĩnh vực đất đai, nhất là quy định về thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư, về giá đất cụ thể để thực hiện bồi thường... Tăng cường công tác quản lý Nhà nước về đất đai, đẩy mạnh hơn nữa việc công khai minh bạch các thông tin cho người dân và doanh nghiệp biết để giám sát và thực hiện.

3. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội để thực hiện tốt công tác dân vận, đối thoại, hòa giải nhằm hạn chế phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo.

4. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định. Tập trung giải quyết các vụ việc mới phát sinh kịp thời, bảo đảm đúng thời hạn, hạn chế đến mức thấp nhất đơn thư quá hạn; nâng cao hơn nữa chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chủ động rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo tập trung đông người, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 23/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

5. Ngành Thanh tra tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm và làm tốt chức năng tham mưu, giúp Thủ trưởng cơ quan quản lý Nhà nước cùng cấp về giải quyết khiếu nại, tố cáo; kiến nghị chấn chỉnh những tồn tại, yếu kém trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chú trọng việc phát hiện, xử lý các trường hợp chậm xử lý đơn, giải quyết kéo dài để công dân gửi đơn vượt cấp; kiến nghị thanh tra công vụ đối với các đơn vị chậm khắc phục những tồn tại, hạn chế; thực hiện tốt nhiệm vụ theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thi hành các Quyết định giải quyết khiếu nại, Quyết định xử lý về tố cáo đã có hiệu lực pháp luật của cấp có thẩm quyền, không để kéo dài.

6. Thực hiện có hiệu quả công tác hòa giải ở cơ sở; thực hiện chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời và



đầy đủ theo quy định.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2024 trên địa bàn tỉnh, UBND tỉnh tổng hợp báo cáo HĐND tỉnh./.

***Nơi nhận:***

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Lãnh đạo HĐND tỉnh;
- Lãnh đạo UBND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Ban Pháp chế HĐND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Đức Toàn**