

Số: 2762BC-UBND

Điện Biên, ngày 30 tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2023 trên địa bàn tỉnh

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật Giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20/11/2015; Chương trình kỳ họp thường lệ giữa năm 2023; UBND tỉnh báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023 trên địa bàn tỉnh, với những nội dung cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong 6 tháng đầu năm 2023, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh có nhiều chuyển biến tích cực. Số lượt tiếp công dân, số lượt đoàn đông người và số vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết giảm; không xảy ra điểm nóng, vụ việc nổi cộm về khiếu nại, tố cáo; tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh được giữ vững và ổn định. Nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân chủ yếu tập trung ở lĩnh vực đất đai như: Công tác bồi thường, hỗ trợ tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện các dự án trọng điểm của tỉnh; một số nội dung khác liên quan đến việc tranh chấp, lấn chiếm đất đai, việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất... Tuy nhiên, vẫn còn một số vụ việc đã được cơ quan chức năng giải quyết đúng thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật, đưa ra hướng giải quyết thấu tình, đạt lý nhưng công dân chưa đồng thuận, vẫn tiếp tục gửi đơn khiếu nại, tố cáo đến nhiều cấp, nhiều ngành; các vụ việc khiếu nại, tố cáo liên quan đến đất đai vẫn còn chiếm tỷ lệ cao.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

- Chính sách, pháp luật về đất đai, bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng còn bất cập, chưa giải quyết hài hoà mối quan hệ giữa Nhà nước, người sử dụng đất và nhà đầu tư khi thực hiện các dự án để phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh ảnh hưởng đến môi trường và đời sống của người dân, dẫn đến phát sinh khiếu nại, tố cáo.

- Ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận Nhân dân còn hạn chế, một số vụ việc đã được các cơ quan giải quyết thấu tình, đạt lý nhưng công dân vẫn

thường xuyên đến các cấp, các ngành để phản ánh, kiến nghị nhiều lần cùng một nội dung đã được giải quyết.

- Công tác quản lý đất đai trên địa bàn tỉnh có lúc, có nơi chưa chặt chẽ, dẫn đến việc khi thực hiện công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng mất nhiều thời gian để thẩm tra, xác minh nguồn gốc đất; năng lực, kinh nghiệm của một số cán bộ, công chức còn hạn chế nên dễ xảy ra sai sót trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, làm ảnh hưởng đến quyền lợi của Nhân dân, dẫn đến gây bức xúc và làm phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những công việc khó khăn, có tính đặc thù cao, đòi hỏi cán bộ, công chức phải có trình độ, năng lực, kinh nghiệm, nhưng ở nhiều địa phương cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ này còn chưa đáp ứng được yêu cầu; hiện nay số biên chế công chức cho tổ chức thanh tra của một số địa phương, đơn vị chưa đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ, dẫn đến không đáp ứng được tiến độ giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo. Tinh thần trách nhiệm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo và giải quyết khiếu nại, tố cáo của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền một số đơn vị, địa phương vẫn còn hạn chế.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân

Trong kỳ báo cáo, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tiếp 510 lượt, với 738 người, có 05 đoàn đông người với 123 người¹. Số lượt tiếp công dân giảm 17,5% (510/618 lượt), số đoàn đông người giảm 37,5% (05/08 đoàn) so với cùng kỳ năm 2022. Trong đó: Tiếp thường xuyên là 402 lượt, với 557 người, có 02 đoàn đông người, với 58 người; tiếp định kỳ, đột xuất của Thủ trưởng là 108 lượt, với 181 người, có 03 đoàn đông người, với 65 người.

Thực hiện Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp

¹ 01 đoàn đề nghị xem xét hỗ trợ, giải quyết đền bù cho các hộ bị ngập úng (Chủ tịch UBND thành phố tiếp) với 07 người; 01 đoàn đề nghị xem xét giải quyết chỗ ngồi bán hàng cho các hộ hoặc rà soát chỗ ngồi bán hàng, chia lại công khai minh bạch chỗ ngồi trong chợ Mường Thanh (Chủ tịch UBND phường Mường Thanh tiếp với 52 người) và 01 đoàn cán bộ tiếp dân của Ban tiếp công dân UBND thành phố Điện Biên Phủ tiếp với 53 người; 01 đoàn đề nghị giao đất tái định cư cho các hộ gia đình (dự án đường 60m) với 06 người và 01 đoàn 05 người đại diện cho 13 hộ gia đình bản Mường Nhé 2 mua đất nông nghiệp của ông Lành Văn Đồng, bản Mường Nhé (mua bằng giấy viết tay), các hộ sản xuất đất làm nhà, UBND xã Mường Nhé đến làm việc yêu cầu các hộ dừng ngay việc san ủi đất và làm nhà trên đất nông nghiệp.

với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Đồng chí Bí thư Tỉnh uỷ, đồng chí Phó Bí thư Tỉnh uỷ, đại diện Lãnh đạo các cơ quan Ban Nội chính Tỉnh uỷ, Thanh tra tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường, các sở, ngành có liên quan và Ban Tiếp công dân tỉnh đã tham gia tiếp công dân, trực tiếp đối thoại với công dân theo quy định.

Việc tiếp công dân định kỳ hàng tháng của Chủ tịch UBND tỉnh được duy trì thường xuyên, thực hiện đảm bảo theo đúng quy định tại khoản 5 Điều 12 Luật Tiếp công dân; chỉ đạo Ban Tiếp công dân và các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh để theo dõi, tổng hợp tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố đã quan tâm, chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân thuộc thẩm quyền, nhất là các vụ việc có khả năng phát sinh khiếu kiện đông người, phức tạp, vượt cấp về Trụ sở tiếp công dân tỉnh, Trụ sở tiếp công dân Trung ương, góp phần bảo đảm an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

Tổng số đơn đã tiếp nhận qua công tác tiếp công dân là 82 đơn, cụ thể:

- Theo nội dung: Đơn kiến nghị, phản ánh là 82 đơn.
- Theo thẩm quyền giải quyết: Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết là 51 đơn; số đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết là 31 đơn (đã chuyển 30 đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết; hướng dẫn 01 đơn).

Trong kỳ báo cáo, UBND tỉnh, các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan đã thực hiện tốt các quy định của pháp luật về tiếp công dân, tổ chức tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất theo đúng quy định. Qua đó, đã kịp thời hướng dẫn, giải thích, thuyết phục để người dân hiểu và chấp hành đúng pháp luật, thụ lý giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phát sinh theo đúng thẩm quyền quy định.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tổng số đơn đã tiếp nhận: Qua công tác tiếp công dân và nhận đơn từ các nguồn khác (như dịch vụ bưu chính, cơ quan, tổ chức, cá nhân) chuyển đến đã tiếp nhận 855 đơn, giảm 5,4% (855/904 đơn) so với cùng kỳ năm 2022. Đến nay, đã xử lý 855 đơn/855 đơn tiếp nhận (đạt 100%), với 708 đơn và 708 vụ việc đủ điều kiện xử lý.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Theo nội dung, trong 708 đơn đủ điều kiện xử lý có 15 đơn khiếu nại, 18

đơn tố cáo và 675 đơn kiến nghị, phản ánh.

- Theo tình trạng giải quyết, trong 708 đơn đủ điều kiện xử lý có 260 đơn đã giải quyết; 176 đơn đang giải quyết và 272 đơn chưa được giải quyết.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết là 464 đơn, trong đó: Khiếu nại 10 đơn; tố cáo 12 đơn; kiến nghị, phản ánh 442 đơn.

- Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết là 244 đơn, trong đó: Khiếu nại 05 đơn; tố cáo 06 đơn; kiến nghị, phản ánh 233 đơn.

Công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong kỳ được thực hiện bảo đảm theo đúng quy định của pháp luật; thực hiện đúng trình tự, thủ tục tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn,... Qua đó đã hướng dẫn, chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân và tiếp nhận, giải quyết theo thẩm quyền đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

Đến thời điểm báo cáo, toàn tỉnh đã giải quyết 32/41 đơn khiếu nại, tố cáo (đạt tỷ lệ 78,05%), cụ thể:

a) Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết là 28 đơn/28 vụ việc (gồm 10 đơn/10 vụ việc tiếp nhận trong kỳ và 18 đơn/18 vụ việc từ kỳ trước chuyển sang), giảm 3,4% (28/29 vụ việc) so với năm 2022. Đến nay, đã giải quyết 19/28 vụ việc, đạt 67,9% (gồm 11 vụ việc giải quyết bằng quyết định hành chính và 08 vụ việc rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục).

- Kết quả giải quyết: Trong 11 vụ giải quyết bằng quyết định hành chính có 02 vụ khiếu nại đúng, chiếm 18,2%; có 04 vụ khiếu nại sai, chiếm 36,4%; có 02 vụ khiếu nại có đúng, có sai, chiếm 18,2%; có 01 vụ công nhận quyết định giải quyết lần đầu, chiếm 9,1%; có 02 vụ huỷ, sửa quyết định giải quyết lần đầu, chiếm 18,2%. Số quyết định phải thực hiện là 11 quyết định, đã thực hiện xong 11 quyết định.

b) Kết quả giải quyết tố cáo

- Tổng số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết là 13 đơn/13 vụ việc (gồm 12 đơn/12 vụ việc tiếp nhận trong kỳ và 01 đơn/01 vụ việc từ kỳ trước chuyển sang), tăng 18,2% (13/11) đơn so với cùng kỳ năm 2022. Đến nay, đã giải quyết 13/13 vụ việc, đạt 100 % (gồm 08 vụ việc giải quyết bằng quyết định hành chính và 05 vụ việc rút toàn bộ nội dung tố cáo).

- Kết quả giải quyết: Trong 08 vụ việc đã giải quyết bằng quyết định hành

chính, có 02 vụ việc tố cáo có đúng, có sai, chiếm 25%; có 06 vụ việc tố cáo sai, chiếm 75%.

- Kết quả thi hành các kết luận nội dung tố cáo: Số kết luận phải thực hiện trong kỳ báo cáo là 08 kết luận; đến thời điểm báo cáo, đã thực hiện hoàn thành 08 kết luận (đạt 100%).

Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh cơ bản bảo đảm về thẩm quyền, nội dung, trình tự, thủ tục và giải quyết bảo đảm theo đúng quy định của pháp luật, trong đó đặc biệt quan tâm đến việc tổ chức đối thoại trong quá trình giải quyết khiếu nại. Qua đó đã góp phần bảo vệ được quyền và lợi ích hợp pháp của Nhà nước và tổ chức, công dân, hạn chế phát sinh “điểm nóng” trên địa bàn tỉnh.

4. Về bảo vệ người tố cáo

UBND tỉnh, các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan đã tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc và cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý thực hiện nghiêm các quy định về bảo vệ người tố cáo; tăng cường công tác phối hợp bảo vệ người tố cáo, kịp thời phòng ngừa, ngăn chặn các hành vi trả thù, trù dập người tố cáo theo đúng quy định.

- Trong kỳ báo cáo, không phát sinh yêu cầu áp dụng biện pháp bảo vệ người tố cáo. Các cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan đến việc thực hiện nhiệm vụ bảo vệ người tố cáo đã thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về bảo vệ người tố cáo như: Bảo vệ bí mật thông tin của người tố cáo trong quá trình tiếp nhận, chuyển đơn tố cáo, giải quyết tố cáo,... Việc phối hợp giữa các cơ quan, tổ chức, đơn vị trong quá trình tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn tố cáo và trong quá trình giải quyết tố cáo bảo đảm chặt chẽ. Qua đó giúp việc bảo vệ người tố cáo bảo đảm hiệu quả, không lộ, lọt họ tên, địa chỉ, bút tích và các thông tin cá nhân khác của người tố cáo; phòng ngừa, ngăn chặn các hành vi trả thù, trù dập người tố cáo.

5. Công tác quản lý Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Luật Tiếp công dân, UBND tỉnh đã ban hành lịch tiếp công dân và niêm yết công khai lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND tỉnh, đồng thời đăng tải trên Cổng thông tin điện tử tỉnh; công tác tiếp dân thường xuyên được giao cho Ban tiếp công dân tỉnh thực hiện đảm bảo cho mọi công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo

đúng quy định của pháp luật. UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2246/QĐ-UBND ngày 09/12/2022 về việc phê duyệt Kế hoạch thanh tra năm 2023 của Thanh tra tỉnh, theo đó đã yêu cầu các cấp, các ngành tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết kịp thời, có hiệu quả theo đúng quy định của pháp luật đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền ngay từ nơi phát sinh; tăng cường các giải pháp nâng cao hiệu lực, hiệu quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thường xuyên rà soát, kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng, kéo dài để tham mưu, đề xuất với cấp có thẩm quyền phương án giải quyết dứt điểm; đồng thời tổ chức kiểm tra việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật theo quy định.

Để tiếp tục nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 336/UBND-BTCD ngày 07/02/2023 về việc tăng cường thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Công văn số 26/UBND-BTCD ngày 05/01/2023 về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp bất thường lần thứ 2, Quốc hội khóa XV và các văn bản chỉ đạo về việc xử lý đơn, giao nhiệm vụ giải quyết đơn thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh, chỉ đạo tham gia các buổi tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo UBND tỉnh. Bên cạnh đó, thông qua các buổi làm việc với các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cuộc họp về tình hình phát triển kinh tế - xã hội; UBND tỉnh đã chỉ đạo, nắm tình hình công tác tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các vụ việc nổi cộm phát sinh trên địa bàn tỉnh và đề ra các giải pháp chỉ đạo thực hiện trong thời gian tới.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan đã tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Trong kỳ báo cáo, toàn tỉnh đã ban hành 162 văn bản quản lý, chỉ đạo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổ chức được 25 buổi tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, trong đó có lồng ghép nội dung về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo với 1.250 người tham dự.

b) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong kỳ báo cáo, toàn tỉnh đã tiến hành 09 cuộc thanh tra đối với 11 đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đến thời điểm báo cáo, đã kết thúc và ban hành kết luận thanh tra đối với 04 cuộc thanh tra. Qua thanh tra đã phát hiện các vi phạm chủ yếu như: Việc ghi chép, phản ánh số lượt tiếp công dân chưa chính xác, một số phiếu xử lý đơn chưa đúng mẫu, thời gian xử lý đơn còn chậm; lưu trữ hồ sơ giải quyết chưa đầy đủ, chưa khoa học, không có mục lục hồ sơ; chưa thanh toán chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh... theo Quyết định số 02/2018/QĐ-UBND ngày 02/01/2018 của UBND tỉnh về việc quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Điện Biên.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Tỉnh uỷ, HĐND, UBND tỉnh thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành và triển khai nhiều giải pháp đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Các cơ quan, đơn vị, địa phương luôn chủ động, kịp thời xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là các vụ việc phức tạp, đông người. Chú trọng việc theo dõi, nắm chắc tình hình để giải quyết ngay từ khi mới phát sinh, không để xảy ra “điểm nóng” gây phức tạp về an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội. Công tác quản lý Nhà nước trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo không ngừng được củng cố, tăng cường.

- Việc thực hiện tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo bảo đảm đúng thẩm quyền, nội dung, trình tự, thủ tục theo quy định. Thông qua kết quả thực hiện đã góp phần bảo vệ được quyền và lợi ích hợp pháp của Nhà nước và tổ chức, công dân, hạn chế phát sinh “điểm nóng” trên địa bàn tỉnh, góp phần bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội và phục vụ nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Vai trò của các cơ quan thanh tra trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo được tăng cường; công tác phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn với UBND các huyện, thị xã, thành phố, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo ngày càng chặt chẽ, góp phần giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phát sinh trên địa bàn tỉnh.

2. Tồn tại, hạn chế

- Công tác tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa đi

vào chiều sâu, nhất là ở cơ sở nên còn phát sinh nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo sai, đơn thư gửi nhiều nơi, gửi không đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Một số vụ việc khiếu nại, mặc dù đã được các cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo đúng chế độ, chính sách, quy định của pháp luật, có lý, có tình nhưng công dân vẫn tiếp tục gửi đơn đến nhiều nơi.

- Việc ghi chép, phản ánh số lượt tiếp công dân chưa chính xác, một số phiếu xử lý đơn chưa đúng mẫu, thời gian xử lý đơn còn chậm; còn có đơn vị chưa thanh toán chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Tiến độ giải quyết khiếu nại, tố cáo của một số cơ quan, đơn vị liên quan đến đất đai có việc còn chậm.

- Công tác thông tin, báo cáo về tình hình khiếu nại, tố cáo, kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại một số đơn vị chưa đầy đủ, kịp thời, chính xác, dẫn đến gây khó khăn trong việc tổng hợp, đánh giá tình hình công tác trên địa bàn tỉnh và báo cáo cấp có thẩm quyền.

3. Nguyên nhân tồn tại, hạn chế

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện chức năng quản lý Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số sở, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố chưa thường xuyên, liên tục.

- Một số vụ việc khiếu nại, tố cáo có tính chất phức tạp, phải xác minh ở nhiều cơ quan, tổ chức, đơn vị, cần nhiều thời gian để thu thập hồ sơ, tài liệu có liên quan. Trình độ chuyên môn, nghiệp vụ của một số cán bộ, công chức, viên chức chưa đồng đều, có mặt còn hạn chế.

- Một số địa phương phát sinh nhiều đơn thư khiếu nại, tố cáo nhưng biên chế được giao còn hạn chế nên việc bố trí lực lượng làm công tác tham mưu, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa tương xứng, dẫn đến việc tham mưu, giải quyết vụ việc còn chậm, chất lượng chưa cao.

- Công tác quản lý đất đai trên địa bàn tỉnh do lịch sử để lại còn nhiều bất cập; công tác kiểm kê, rà soát, hệ thống hóa chưa được thực hiện kịp thời, dẫn đến dễ phát sinh tranh chấp và gây khó khăn trong quá trình giải quyết tranh chấp.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới, việc thực hiện chính sách giải phóng mặt bằng, thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện một số dự án trọng điểm đang triển khai và một số dự án do các Nhà đầu tư thực hiện nên dự báo tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân có khả năng tiếp tục tăng; số người đến trụ sở tiếp công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cũng sẽ có chiều hướng gia tăng. Đây cũng sẽ là điều kiện, cơ hội để các đối

tượng xấu lợi dụng kích động, lôi kéo, mua chuộc người dân khiếu nại, tố cáo đông người, tập trung, gây áp lực với chính quyền và chủ đầu tư hoặc có những hành vi quá khích, làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023

1. Tiếp tục tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Việc lãnh đạo, chỉ đạo phải bảo đảm kịp thời, bám sát mục đích, yêu cầu, nội dung cụ thể về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để làm cơ sở cho các cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tổ chức triển khai thực hiện bảo đảm thuận lợi, hiệu quả, hạn chế những bất cập, khó khăn, vướng mắc.

2. Tăng cường công tác quản lý Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và của tỉnh về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo với nhiều hình thức đa dạng, dễ tiếp cận nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, tổ chức, đơn vị và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và các tầng lớp Nhân dân, để từ đó triển khai thực hiện đạt hiệu quả cao nhất.

3. Tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành, gắn với việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

4. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tập trung giải quyết các vụ việc mới phát sinh kịp thời, bảo đảm thời hạn quy định, hạn chế đến mức thấp nhất đơn thư quá hạn; nâng cao hơn nữa chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chủ động rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, tập trung đông người, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 23/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

5. Phát huy hơn nữa trách nhiệm của người đứng đầu các cấp ủy, chính quyền các cấp trong công tác tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các mặt công tác khác có liên quan đến quyền, lợi ích

của người dân. Xem xét bố trí lực lượng làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ nhằm giải quyết kịp thời các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại của công dân.

6. Tiếp tục tăng cường công tác phối hợp giữa các cấp ủy, chính quyền các cấp trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài; đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra trách nhiệm việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp tục kiện toàn tổ chức, đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nâng cao trách nhiệm của các cơ quan thông tin đại chúng trong việc cung cấp thông tin về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo chính xác, kịp thời, trung thực, khách quan.

7. Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định. Việc báo cáo phải đầy đủ, kịp thời, chính xác về số liệu, tránh hình thức, báo cáo nhiều về thành tích, che giấu khuyết điểm, tồn tại, hạn chế.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023 trên địa bàn tỉnh. UBND tỉnh báo cáo HĐND tỉnh./.

Nơi nhận:

- TT. HĐND tỉnh;
- Lãnh đạo UBND tỉnh;
- Ban Pháp chế HĐND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, NC. ✓

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Lê Thành Đô